

CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A. - REGIONAL COBIJA

INFORME COMPLEMENTARIO DE PRESENTACION



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FINAL 2023**

DR. Gerardo Jaldín Fernández
JEFE MEDICIO – REGIONAL COBIJA

INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas por la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Ley 341 de Participación y Control Social y en cumplimiento a lo establecido en la Ley N.º 3341, respecto a la responsabilidad de toda entidad pública de rendir cuentas con participación ciudadana y control social.

La Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas en el marco de sus atribuciones cumple con este mandato buscando contribuir con el cumplimiento de la Agenda Patriótica 2024 llevando a cabo la Rendición Pública de Cuentas Final 2023 que es entendida como un encuentro entre la Autoridades de la Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas y el Control Social en la que se brinda la información sobre la misión, visión, enfoque político, objetivos estratégicos alcanzados, información general sobre recursos humanos, información presupuestaria y contable, información sobre el PAC, beneficiarios de proyectos y servicios, información de seguimiento a las auditorías, información sobre procesos en curso y concluidos e información sobre denuncias en curso y concluidas.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Somos el Ente Gestor de la Seguridad Social de Corto Plazo, que protege la Salud de la población asegurada”

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser una Institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, calidez, profesionalismo y transparencia.

VALORES

- Honestidad
- Lealtad
- Solidaridad
- Empatía
- Respeto
- Conciencia

- Moral

ENFOQUE POLÍTICO

- Política de Austeridad implementada por el Gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia con el fin de precautelar la sostenibilidad.
- D.S. 1793 El Gobierno Electrónico. Aplicación de tecnologías de la información y la comunicación con el objetivo de incrementar la transparencia y participación ciudadana.
- Ley General de Higiene y Seguridad ocupacional y bienestar 16998 de 02 de agosto del año 1979.
- Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025.

La política social y económica de la Caja de Salud de Caminos y R.A., responde a los lineamientos de la Constitución Política del Estado vinculados en el Artículo 35. I. El Estado, en todos sus niveles, protegerá el derecho a la salud, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso gratuito de la población a los servicios de salud, que también se encuentra establecida en el Código de Seguridad Social; por su parte la Ley N°1407 que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 reconstruyendo la economía para Vivir Bien, hacia la industrialización con sustitución de importaciones, en base a los 13 pilares establecidos en la Agenda Patriótica 2021-2025 ha priorizado 10 ejes estratégicos que engloban los principales desafíos a cumplirse en el quinquenio en un contexto de reconstrucción de la economía para Vivir Bien. Los Ejes Estratégicos que responden a la planificación de mediano plazo y su estructura para el Sector Salud es: Eje 6.6 *mejorar la infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud.*

La Caja de Salud de Caminos y R.A., dentro de las atribuciones como Ente Gestor de seguridad social a corto plazo se identifica fundamentalmente, el gestionar las contingencias inmediatas de la vida y del trabajo, otorgar a los asegurados el derecho a recibir la atención médica que se considere indispensable para su curación y rehabilitación por: Enfermedad Común, Maternidad y Riesgos Profesionales (*Accidente de Trabajo y*

Enfermedad Profesional), con el soporte financiero de las contribuciones a la seguridad social de corto plazo (aporte patronal del 10% y aporte laboral 3%) sobre el ingreso mensual de cada trabajador.

Es así que el Plan Estratégico Institucional (PEI), se articula en el enfoque de la integralidad y recoge los resultados del proceso de participación de actores internos y externos, proyecta el accionar de la institución para el siguiente quinquenio y plantea el fortalecimiento en las Redes Funcionales de Salud, con objeto de brindar una atención integral que permita que nuestros usuarios reciban una atención de calidad.

La atención integral en salud plasmada en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, que es la forma de articular el equipo de salud, personas, familias, a partir de acciones de promoción de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad pertinente y oportunamente con capacidad resolutoria de enfoque de red, se aplica mediante la red funcional de los servicios de salud.

Es en ese sentido es que, los objetivos estratégicos se definen en el PEI 2021-2025 enmarcados en algunos de los componentes de la política SAFCI.

El fortalecimiento de las Redes Funcionales de Salud a nivel nacional, es de vital importancia para potenciar el posicionamiento y la imagen Institucional de la CSC y R.A., en la infraestructura, el equipamiento médico y la innovación tecnológica para la competitividad, la facilitación de procedimientos (actualización de normativas), la definición de alianzas estratégicas o convenios y la participación de todos los actores involucrados, son elementos indispensables para impulsar el crecimiento de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

La Ley de Planificación Integral del Estado No 777, define a la planificación estratégica de las instituciones públicas, como el proceso que direcciona y orienta la gestión pública, en el marco de la normativa, de las metas y resultados a largo y mediano plazo;

incluye en su ámbito de aplicación a las instituciones públicas como es el caso de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- a) Implementar el **MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD**, a través a las redes funcionales de los servicios de salud para una atención oportuna con calidad y calidez a nuestra población beneficiaria.
- b) Fortalecer y transparentar la gestión administrativa financiera para una gestión transparente cumpliendo la normativa nacional e institucional que se ha propuesto alcanzar la Caja de Salud de Caminos y R.A., en procura de responder al mandato político, social y económico, de manera que se articulan en busca del consenso con actores comprometidos con la soberanía nacional, para lograr el cumplimiento de nuestra visión.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PLAN OPERATIVO ANUAL

Los objetivos del Plan Operativo Anual, que a la Caja de Salud de Caminos y R.A., le posibilitaran asignar actividades, recursos para alcanzar los resultados esperados para la gestión, de acuerdo a lineamiento por la Máxima Autoridad Ejecutiva desprenden en cuatro líneas estratégicas para la gestión 2023 en el marco de políticas y normativa vigente por el Estado Plurinacional.

- 1. OPTIMIZACIÓN CON GESTIÓN DE CALIDAD;** en aplicación a la política de austeridad implementada por el Gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia con el fin de precautelar la sostenibilidad.
- 2. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA;** en aplicación del D.S. 1793, “Gobierno Electrónico”. Aplicación de la tecnología de información y la comunicación con el objetivo de incrementar la transparencia y participación ciudadana.

3. FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL; en aplicación de la “Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar”; D.L. 16998 del 02/08/1979.

4. POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.; Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025

ACCIONES DE CORTO PLAZO 2023

- RED FUNCIONAL DE SALUD: Fortalecimiento de la red de recursos humanos equipamiento e infraestructura.
- DESARROLLO DE LA SALUD: Implementación de procesos integrales de salud hacia una atención con calidez y calidad.
- SISTEMA DE SEGUROS: Recursos económicos recaudados orientados a una gestión de resultados.
- TRANSFERENCIAS: Ejecución de transferencias de recursos a instituciones públicas.
- DEUDAS: reducción de la deuda (cuentas por pagar y/o provisiones)
- ADMINISTRACIÓN CENTRAL: Ejecución de actividades administrativas, legal, financiero y técnico.

DATOS INSTITUCIONALES

El Director General Ejecutivo de la Caja de Salud de Caminos y R.A., es el Dr. Rodolfo Edmundo Rocabado Benavides, designación mediante Resolución Suprema 27404 del 13 de enero de 2021, el Jefe Médico Regional Cobija es el Dr. (a) Gerardo Jaldin Fernández.

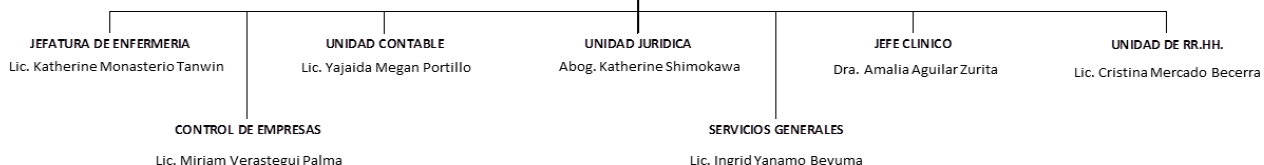
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANO

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



JEFATURA MEDICA
Dr. Gerardo Jaldin Fernández

ADMINISTRADORA
Lic. Kely Reyes Soliz



RECURSOS HUMANOS

La Caja de Salud de Caminos y R.A. – Regional Cobija cuenta con 7 Ítems, 3 Contrato laboral, 26 Consultores de línea, siendo la escala salarial la siguiente:

Modalidad	Partida de gasto	Personal administrativo	Personal de salud	Total personal
Ítem (11700)	11700	3	4	7
Contrato Laboral (12100)	12100	1	2	3

Consultor de línea (25200)	25200	10	16	26
Total Personal		36		

DESCRIPCION DE CARGOS	NÚMERO DE PERSONAL
Jefe Médico Regional	1
Administrador Regional	1
Administrativos	8
Asesor Legal	1
Médicos Generales	4
Odontólogos	1
Licenciadas en enfermería	8
Auxiliares de enfermería	4
Farmacéuticas (os)	1
Bioquímicos (as)	2
Imagenologo	1
Cocinera	1
Personal de Limpieza	2
Trabajo social	1
TOTAL	36

Fuente: Datos proporcionados por Recursos Humanos

Como se evidencia la Caja de Salud e Caminos y R.A. - Regional Cobija en la gestión 2023 ha trabajado con un total de 36 funcionarios entre personal de salud y personal administrativo.

ESTADO DE EJECUCION DE RECURSOS POR RUBRO AL 31/12/2023

En la gestión 2023 la Regional Cobija ha subido sus ingresos con la prestación de servicios a otros Entes Gestores, demostrando capacidad resolutive, buena atención y sobre todo crecimiento en cuanto a atenciones médicas con los servicios implementados, la ejecución de Ingreso de Recursos al 31 de diciembre de 2023 se detalla en el siguiente cuadro:

RUBRO	DESCRIPCION	INGRESOS PROGRAMADOS - GESTION 2023	PPTO EJECUTADO - GESTION 2023	% DE EJECUCION
12200	VENTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICA	992.525,42	1.048.248,33	105,61%
15910	MULTAS	271.477,93	162.646,77	59,91%
15990	OTROS INGRESOS NO ESPECIFICADOS	1.923,36	6.689,51	347,80%
17111	DEL SECTOR PÚBLICO	2.066.150,84	1.740.275,74	84,23%
17112	DEL SECTOR PRIVADO	173.990,39	132.229,88	76,00%
17121	DEL SECTOR PÚBLICO	2.690,33	2.690,33	100,00%
35410	RECURSOS DEVENGADOS NO COBRADOS POR CUENTAS POR COBRAR DE CORTO PLAZO	188.454,98	188.454,98	100,00%
TOTAL		3.697.213,25	3.281.235,54	88,75%

Fuente: Datos proporcionados por el Área Contable

Como se puede observar la Regional Cobija tiene una ejecución del 88.75% ejecutado de su ingreso presupuestado al 31 de diciembre del 2023, obteniendo más ingreso de recursos con la venta de servicios de las administraciones públicas.

En el siguiente detalle se hace una comparación de las gestiones 2021, 2022 y 2023 respecto a los ingresos por Venta de Servicios de las Administraciones Públicas:

RUBRO	DESCRIPCION	GESTIONES		
		2021	2022	2023
12.2	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	260.830,30	621.490,11	1.048.248,33

Fuente: Datos proporcionados por el Área Contable

ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

El estado de ejecución presupuestaria del gasto se detalla a continuación:

CATEGORIA PROGRAMATICA	PPTO VIGENTE GESTION 2023	PPTO EJECUTADO DEVENGADO GESTION 2023	% DE EJECUCION
GESTIÓN INSTITUCIONAL	1.933.609,50	1.781.286,57	92,12%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	0,00	0,00	0,00%
CONTROL SOCIAL	800,00	442,50	55,31%
GASTOS POR TRANSFERENCIAS	150.433,27	122.898,29	81,70%
SERVICIO DE LA DEUDA	282.536,95	122.026,94	43,19%
PROMOCION DE LA SALUD	0,00	0,00	0,00%
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	0,00	0,00	0,00%
ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	0,00	0,00	0,00%
GESTIÓN DE CALIDAD	0,00	0,00	0,00%
GESTIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	266.000,00	255.088,07	95,90%
PRESTACIONES DEL SERVICIO DE SALUD DE CORTO PLAZO	1.659.101,55	1.651.851,96	99,56%
INFRAESTRUCTURA	32.000,00	29.476,00	92,11%
EQUIPAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD	74.921,00	72.449,70	96,70%
AFILIACIÓN, COTIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EMPRESAS	2.400,00	2.400,00	100,00%

TOTALES	4.401.802,27	4.037.920,03	91,73%
----------------	---------------------	---------------------	---------------

Fuente: Datos proporcionados por el Área Contable

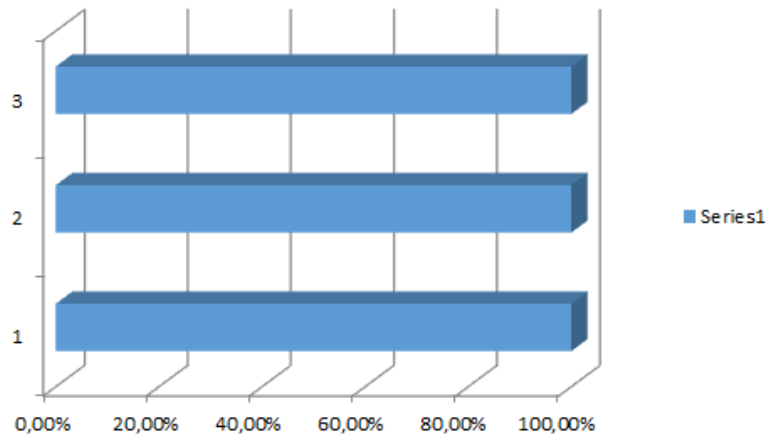
Se evidencia que el gasto al 31 de diciembre de 2023 asciende en un 91.73%.

COMPRAS MENORES Y ANPES

La Caja de Salud de Caminos y R.A. - Regional Cobija en la gestión 2023 ha realizado un total de 145 procesos de contratación en la modalidad de compras menores de bs. 1 a bs. 20.000 y 11 procesos de contratación de consultores de línea en la modalidad de contratación menor de bs. - 20.001 a bs.- 50.000 por ende la Regional Cobija ha realizado un total de 156 procesos de contratación en la modalidad de Contratación menor, no llevándose a cabo ninguna contratación en la modalidad ANPE ni LP.

REGIONAL	MODALIDAD DE CONTRATACION	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE AVANCE
Regional Cobija	Procesos de Bs. 1 a Bs.20.000	145	145	100,00%
	Procesos de Bs. 20.000 a Bs. 50.000	11	11	100,00%
TOTAL		156	156	100,00%

Fuente: Datos proporcionados por el Área de Contrataciones



Como se evidencia en los procesos de contratación menor se ha alcanzado culminar los 156 procesos sin dificultad, respetando los procedimientos obteniendo los reportes del

mercado virtual y así también inscribiendo los procesos en el PAC y cerrando en el SICOES los que corresponden.

Los procesos de contratación por partida presupuestaria llevados a cabo en la gestión 2023 son los siguientes:

CUADRO DE RESUMEN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACION

Modalidad de Contratación	Partida Presupuestaria	Tipos de Proceso de Contratación	Procesos de Bs. 1 a Bs, 20.000	Procesos de Bs. 20.001 a Bs, 50.000	TOTAL	%
MODALIDAD DE COMPRA MENOR	342	MEDICAMENTOS	14	0	14	8,97%
	434	EQUIPOS MEDICOS	3	0	3	1,92%
	43110	MOBILIARIOS	12	0	12	7,69%
	43120	Equipo de Computación	3	0	3	1,92%
	25120	ESPECIALISTAS MEDICOS	9	0	9	5,77%
	25220	CONSULTORES DE LINEA	53	11	64	41,03%
	395-321	MATERIAL DE ESCRITORIO	3	0	3	1,92%
	26990-24120-345-391 OTROS	OTROS BIENES Y SERVICIOS	48	0	48	30,77%
TOTAL			145	11	156	100%

Fuente: Información proporcionada por el Área de Contrataciones

PLANIFICACION

Dentro de todas las actividades programadas para la gestión 2023 se realizaron distintas acciones de corto plazo en los cuatro trimestres pudiéndose alcanzar un total de 94.86% de los objetivos cumplidos.

EJECUCION PLAN OPERATIVA ANUAL GESTION 2023

ACCIÓN DE CORTO PLAZO		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Ejecución gestión
ACP 01	Ejecución de acciones de fortalecimiento de la red funcional de salud en las temáticas de: recursos humanos, equipamiento e infraestructura	56,00%	100,00%	100,00%	100,00%	89,00%
ACP 02	Implementación de procesos integrales de salud hacia una atención con calidez y calidad.	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,50%
ACP 03	Administración eficiente y transparente de los recursos económicos recaudados por la CSCyRA orientados a una gestión por resultados.	94,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,50%
ACP 04	Ejecución de transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente.	86,70%	100,00%	100,00%	100,00%	96,68%
ACP 05	Reducción de la deuda generada por administraciones pasadas (cuentas por pagar y/o provisiones)	100,00%	100,00%	100,00%	70,00%	92,50%
ACP 06	Ejecución de actividades institucionales dirigidas a una gestión eficiente y transparente en los ámbitos administrativos, legal, financiero y técnico de la Institución.	90,00%	100,00%	100,00%	90,00%	95,00%
TOTALES		86,12%	100,00%	100,00%	93,33%	94,86%

Fuente: Datos proporcionados por el Área de Planificación.

CUADRO DE SERVICIOS Y BENEFICIARIOS

CARTERA DE SERVICIOS

La Caja de Salud de Caminos y R.A. - Regional Cobija cuenta con una amplia cartera de servicios, ofertando atenciones en especialidades y sub especialidades a la población asegurada y público en general los mismos se detallan a continuación:

ESPECIALIDADES Y SUB- ESPECIALIDADES

Atención en la Clínica de Especialidades de Segundo Nivel - Regional Cobija

Los servicios ofertados se detallan a continuación:

1. Medicina General

2. Pediatría
3. Medicina Interna
4. Ginecología y obstetricia
5. Cirugía General
6. Cardiología
7. Urología
8. Odontología
9. Unidad de Emergencia
10. Traumatología

Servicios complementarios

Se realizan servicios complementarios en la Regional Cobija para brindar un servicio de calidad y calidez a la población asegurada.

1. Electrocardiograma
2. Monitoreo Fetal
3. Ecografía
4. Radiología
5. Laboratorios

Hospitalización

La Regional Cobija también ofrece hospitalización contando con siete salas de internación en las cuales se internan las especialidades que se detallan a continuación:

1. Medicina Interna
2. Cirugía
3. Pediatría
4. Ginecología

Compra de servicios

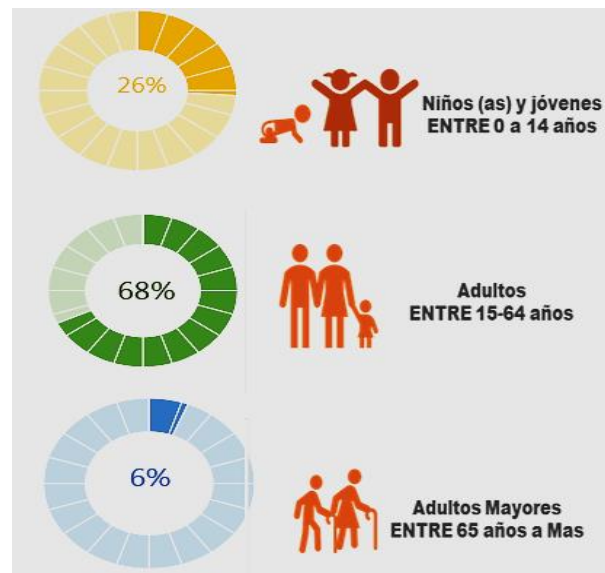
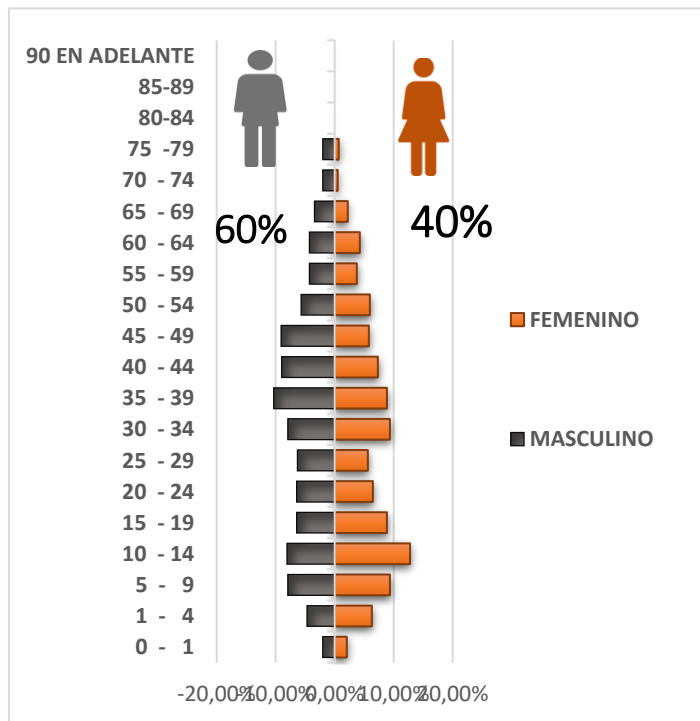
Para brindar una mejor atención a nuestros pacientes se realizan la compra de los siguientes servicios:

1. Laboratorios Microbiología y Bacteriología
2. Tomografía
3. Gastroenterología
4. Oftalmología
5. Neurología
6. Mamografía

DESCRIPCIÓN DE CANTIDAD DE ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS DIRECTOS

La Regional Cobija cuenta con un total de 1.380 asegurados de los cuales el 26% son niños, 68% son adultos y un 6% de Adultos Mayores, asimismo se evidencia que el 40% de nuestros asegurados son mujeres y el 60 % son varones, así como se demuestra en el siguiente cuadro:

1.380 ASEGURADOS



Es así que la Regional Cobija cuenta con:

- 1284 asegurados titulares y beneficiarios sector activo.
- 96 asegurados titulares y beneficiarios sector pasivo.

CAPACITACIONES LLEVADAS A CABO EN LA GESTIÓN 2023

Dentro del posicionamiento de la imagen institucional la enseñanza como un elemento de capacitación es importante en la Caja de Salud de Caminos y R.A., por lo que en la gestión 2023, se realizaron 32 capacitaciones permanentes al personal y como resultado se tiene a los 34 funcionarios capacitados.

También se realizó capacitaciones a la población asegurada para que estén informados y saber cuidar su salud.

				CAPACITACIONES REALIZADAS 2023	PESORNAS CAPCITADAS
CAPACITACION AL PERSONAL DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.				10	34
CAPACITACION A LA POBLACION ASEGURADA				22	723
TOTAL:				32	757

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Se realizó una inversión en equipamiento por un total de bs.- 674.284,00 (seiscientos setenta y cuatro mil doscientos ochenta y cuatro 00/100 bolivianos) de los cuales dos equipos fueron adquiridos por Oficina Nacional para fortalecer la Regional Cobija, dotándonos de un equipo de Rayos X y un Gasómetro, con el objetivo de apoyar a nuestros asegurados con la red funcional de salud tras seguir la política de la optimización de los recursos con gestión de calidad, a continuación, se presenta el resumen de la inversión de la Regional Cobija en la que se priorizaron los resultados a ser alcanzados.

Cantidad	EQUIPOS
1	Rayos X
1	Autoclave para Odontología
1	Deshumidificador
1	Gasómetro

Con la implementación de este equipamiento se ha logrado brindar una mejor atención evitando la terciarización e incrementar las atenciones a pacientes asegurados, beneficiarios y de convenio, así también se logra el cuidado adecuado de los equipos.

GESTION JURÍDICA

La gestión jurídica de la Caja de Salud de Caminos y R.A. – Regional Cobija programó para la gestión 2023 hacer el seguimiento respectivo a los procesos judiciales, de los cuales 6 son coactivos por incumplimiento de pago.

CUADRO DE PROCESOS CONCLUIDOS PENALES, COACTIVOS FISCALES, ADMINISTRATIVOS, CIVILES, LABORALES Y CONTENCIOSOS OJO CONCLUIDOS.

REGIONAL	GESTION	COACTIVOS SOCIALES	LABORALES	PENALES	CIVILES
LA PAZ	GESTION 2019	4	0	0	0
	GESTION 2020		0	0	0
	GESTION 2021		0	0	0
	GESTION 2022	2	0	0	0
	GESTION 2023		0	0	0
	TOTAL	6	0	0	0

Como se puede evidenciar únicamente se tiene pendientes 6 procesos coactivos los mismo que se detallan a continuación el monto recaudado en las gestiones 2022 y 2023, más el monto de lo que aún está en proceso de recuperación mediante procesos judiciales coactivos:

Recaudado en procesos judiciales - Coactivos

Cantidad de procesos judiciales	Monto Recaudado (Bs.)
6	148.722,11

Monto por ejecutar en procesos judiciales - Coactivos

Cantidad de procesos judiciales	Monto por Recaudar (Bs.)
6	309.098,20

Fuente: Datos proporcionados por el Área Legal

Como se puede ver se ha recuperado algunos recursos en la gestión 2023, pero aún existe un saldo que se encuentra en proceso de recuperación por la vía coactiva social, los mismo que se estiman poder recuperar con el seguimiento adecuado a los procesos.

HABILITACION

La Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija el 29 de junio de 2022 mediante Resolución Administrativa R.A. 061/2022 ha sido **HABILITADA POR LA ASUSS** como **CLINICA DE ESPECIALIDADES BASICAS DE SEGUNDO NIVEL** obteniendo un porcentaje de **97.03%** llegando a habilitar por excelencia.

ACREDITACION

En la gestión 2023 se realizó la primera autoevaluación y Armado de Carpetas, trabajó que posteriormente fue evaluado por la ASUSS, es así que se obtiene la **ACREDITACION COMO CLINICA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS DE SEGUNDO NIVEL DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS R.A.**, siendo el primer Ente Gestor Acreditado en el Departamento Pando y a la fecha se espera la Resolución de acreditación programada para la gestión 2024.