



**CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.
REGIONAL ORURO**



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

**INFORME PRELIMINAR DE PRESENTACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS FINAL 2023**



DR. SONIA OJEDA LOZA
JEFE MÉDICO - REGIONAL ORURO



ÍNDICE

	Pág.
1. Introducción.....	3
2. Misión y Visión Institucional.....	3
3. Valores	4
4. Objetivos estratégicos	4
5. Lineamientos estratégicos.....	4
6. Datos institucionales	9
7. Población asegurada	9
8. Recursos humanos	10
9. Gestión en administración y finanzas.....	12
10. Cuadro de porcentaje de avance (POA)	15
11. Gestión en salud	15
12. Gestión jurídica	19

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de las atribuciones conferidas por la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Ley N° 341 de Participación y Control Social y en cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 3341, respecto a la responsabilidad de toda entidad pública de rendir cuentas con participación ciudadana y control social.

La Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas en el marco de sus atribuciones, cumple con este mandato buscando contribuir con el cumplimiento de la Agenda Patriótica 2024 llevando a cabo la Rendición Pública de Cuentas Final 2023 que es entendida como un encuentro entre la Autoridades de la Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas y el Control Social en la que se brinda la información sobre la misión, visión, valores, objetivos estratégicos alcanzados, lineamientos estratégicos, datos institucionales, población asegurada e información en general sobre recursos humanos, gestión en administración y finanzas, plan operativo anual, gestión en salud e información sobre procesos en curso y concluidos del área jurídica.

El propósito de este documento de rendición de cuentas final 2023, es transparentar ante el control social las acciones y decisiones que se toman sobre diferentes asuntos dentro la Caja de Salud de Caminos Regional Oruro, no esta mas mencionar que es para dar a conocer el cumplimiento y avance hacia los objetivos propuestos y sacar adelante el hospital de Segundo Nivel, esperando además que este documento respalde la buena administración que se tuvo en la gestión 2023.

2. MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL

2.1. Misión

Somos el ente gestor de la seguridad social de corto plazo, que protege la salud de la población asegurada

2.2. Visión

Ser una institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, calidez y transparencia

3. VALORES

- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Empatía
- ✓ Respeto
- ✓ Consciencia
- ✓ Moral

4.- OBJETIVOS

4.1. Objetivos estratégicos 2021-2025

1. Fortalecer la red funcional de salud, conformado por las regionales.
2. Elaborar e implementar acciones de promoción y prevención en salud.
3. Implementar un modelo de gestión en talento humano.
4. Elaborar e implementar proyectos de inversión, en infraestructura, equipamiento y fortalecimiento de los establecimientos de salud.
5. Diseñar e implementar sistemas informáticos médico administrativos.
6. Implementar herramientas de gestión de análisis de datos, monitoreo y seguimiento de la gestión institucional.
7. Establecer mecanismos de actualización de normativa interna y específica.
8. Gestionar políticas para la sostenibilidad financiera.

5. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PLAN OPERATIVO ANUAL

5.1. PILARES DE GESTIÓN 2023

a) Optimización con gestión de calidad

En la gestión 2023, se obtuvieron resultados exitosos, mismos que fueron demostrados con el mejoramiento continuo del desempeño del hospital de segundo nivel, los cuales se dan a conocer en el siguiente tabla:

TABLA N 1: PROYECTOS - INVERSIÓN

Mantenimiento, ampliación y refacción de la infraestructura	Bs. 48,140
TOTAL INVERSIÓN	Bs. 48,140

b) Innovación tecnológica

En la gestión 2023, se engloban los siguientes puntos:

- ✓ Migración gradual de los sistemas implementados a la nueva plataforma del sistema SIGMED de la Caja de Salud de Caminos y R.A.
- ✓ Porcentaje de implementación de RRHH.

c) Fortalecimiento de la salud ocupacional y seguridad industrial

Para el fortalecimiento de la institución, se menciona los siguientes puntos:

	1/2/23	12/05/23	20/8/23	28/12/23
Contratación de personal médico del trabajo				
exámenes pre ocupacionales realizados /programados				
exámenes post ocupacionales realizados /programados				

- ✓ **Contratación del personal médico:** Se realizó la contratación de un médico del trabajo específicamente para la atención de los pre y post ocupacionales y otras funciones.
- ✓ **Exámenes pre y post ocupacionales:** Se realizó en la gestión 2023, exámenes programados de pre y post ocupacionales a los trabajadores de nuevas empresas y empresas afiliadas, para establecer el estado de salud de los mismos.

d) Fortalecer la gestión de salud a través de la adquisición de equipos médicos e infraestructura

Además del fortalecimiento en salud ocupacional y seguridad industrial, también se tuvo fortalecimiento en la parte de equipos médicos, insumos médicos e infraestructura.

	1/2/23	12/05/23	20/8/23	28/12/23
Mantenimiento y Reparacion de Inmuebles				
Fotalecimiento del Servicio de Rayos X				
Ampliacion del Servicio de Hemodialicis				
Implementacion de Insumos medicos				

e) Pocisionamiento de la imagen institucional

Para el posicionamiento institucional, se obtuvo en la gestión 2023 los siguientes resultados y actividades:

✓ **Resultados obtenidos**

Acreditación del Hospital de Segundo nivel de la Caja de Salud de Caminos R.A., con un puntaje institucional de 98% .



✓ **Campañas**

- Campaña de Coloctoprología
- Campaña Cancer de Mama

- Campaña de Vacunación

- ✓ **Ferias institucionales**
 - Feria Oferta de la Cartera de Servicios
 - Feria de Concientización por Trabajo Social
 - Feria de Empresas

- ✓ **Otros**
 - Redes Sociales
 - Convenios

5.2. PLANIFICACIÓN MARCO ESTRATÉGICO

- ✓ **Perspectiva de asegurados**
 - Estrategias de promoción y prevención en salud.
 - Satisfacción del Asegurado.
 - Sistema de Gestión de Calidad.
 - Salud ocupacional y de seguridad industrial.
- ✓ **Perspectiva financiera**
 - Sostenibilidad financiera.
 - Optimización con gestión de calidad.
 - Venta de servicios.
- ✓ **Perspectiva aprendizaje, crecimiento y desarrollo institucional**
 - Modelo de gestión institucional y talento humano.
 - Innovación tecnológica.
 - Gestión de análisis de datos monitoreo y seguimiento institucional.
- ✓ **Perspectiva de procesos internos**
 - Modelo de atención integral en salud.
 - Gestión en inversión en equipamiento e infraestructura.
 - Establecer mecanismos de normativa interna y específica.

5.3. Acciones de corto plazo 2023

✓ **Red funcional de salud:**

Ejecución de acciones de fortalecimiento de la red funcional de salud en las temáticas de: recursos humanos, equipamiento e infraestructura.

✓ **Desarrollo de la salud:**

Implementación de procesos integrales de salud hacia una atención con calidez y calidad.

✓ **Sistema de seguros:**

Administración eficiente y transparente de los recursos económicos recaudados por la C.S.C. Y R.A. orientados a una gestión 2023 con resultados.

✓ **Transferencias:**

Ejecución de transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente.

✓ **Deudas:**

Reducción de la deuda generada por administraciones pasadas (cuentas por pagar y/o provisiones).

✓ **Administración central:**

Ejecución de actividades institucionales dirigidas a una gestión eficiente y transparente en los ámbitos administrativos, legal, financiero y técnico de la institución.

6. DATOS INSTITUCIONALES

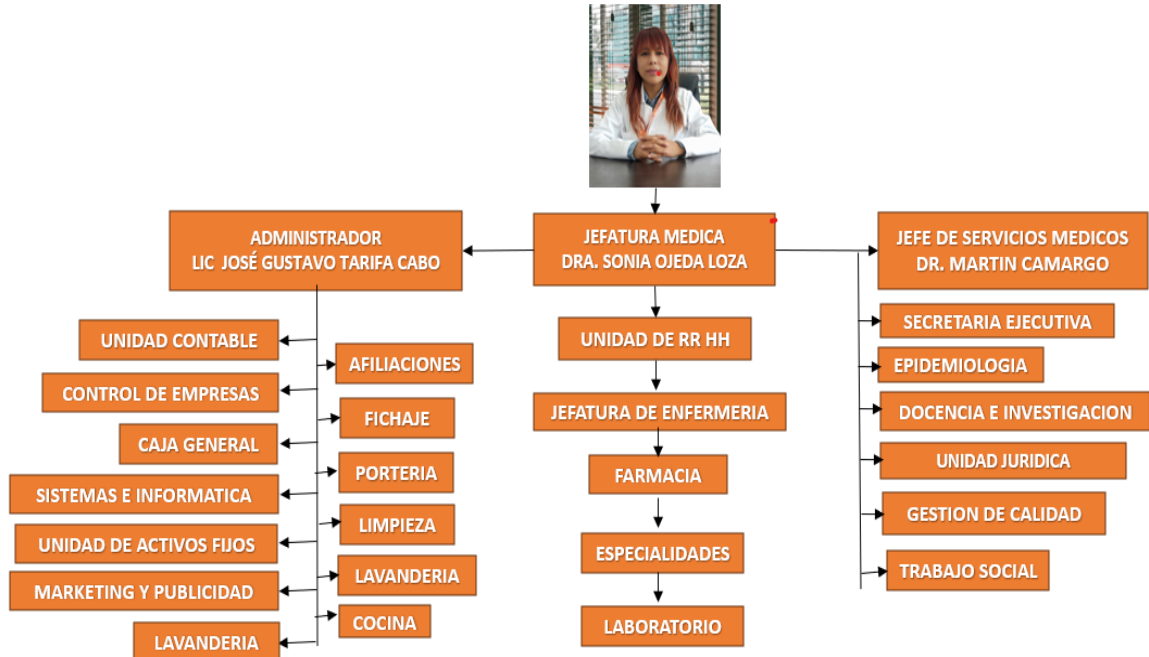
✓ **DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO**

Dr. Rodolfo Edmundo Rocabado Benavides.

✓ **JEFE MÉDICO REGIONAL ORURO**

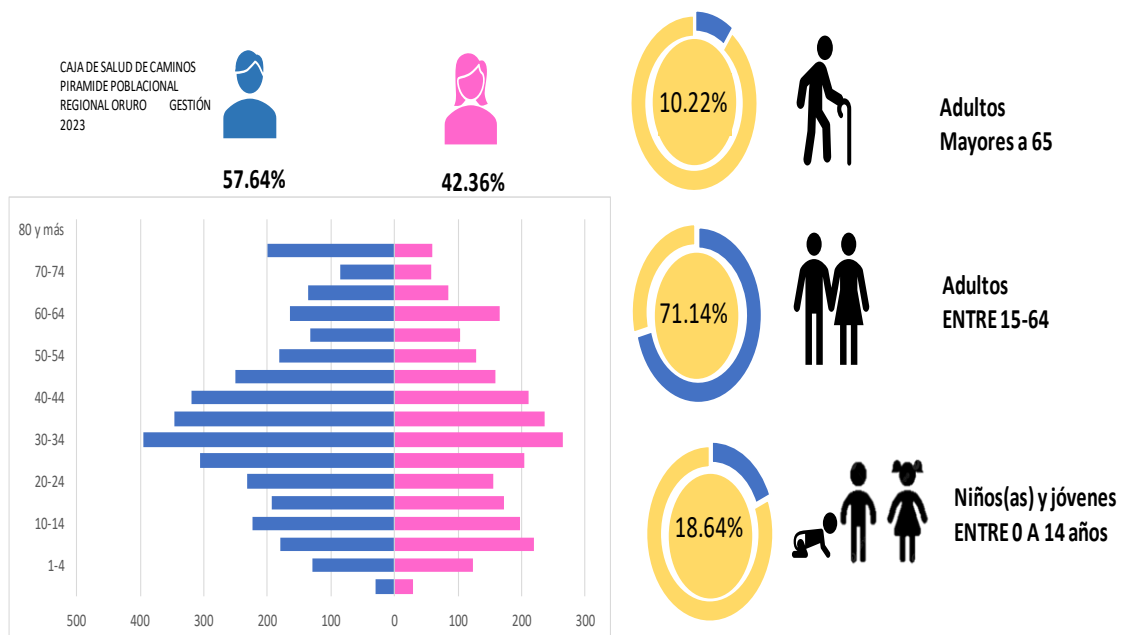
Dra. Sonia Ojeda Loza.

6.1. Estructura organizacional



7. POBLACIÓN ASEGURADA

La población asegurada en la gestión 2023, correspondiente a la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Oruro, es de 6.074 asegurados, de los cuales un 57.64% son del género masculino y un 42.36% del género femenino, representados en el siguiente diagrama de barras:



7. RECURSOS HUMANOS

8. RECURSOS HUMANOS

8.1. Gestión de talento humano

En la gestión 2023 el área de recursos humanos tuvo 101 servidores, los cuales se clasifican de la siguiente manera:

TABLA N 2: RECURSO HUMANO SEGÚN MODALIDADES

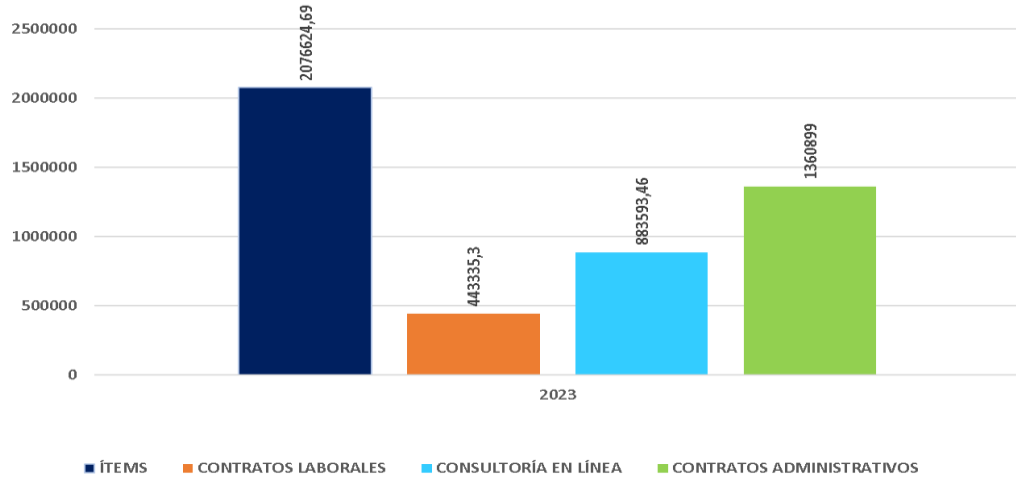
Modalidad	Partida de Gasto	Personal Administrativo	Personal de Salud
Item(11700)	Sueldos	8	10
Contrato Laboral(12100)	Personal Eventual	3	5
Consultor de Linea(25200)	Administrativos	30	16
Contrato por Producto	-	-	29
	Totales	41	60

CARGO	NÚMERO DE PERSONAL
Jefe Medico Regional	1
Administrador Regional	1
Médicos Generales	7
Médicos Especialistas	30
Odontólogos	5
Licenciadas en Enfermeria	16
Auxiliares de Enfermeria	6
Farmacéuticas (os)	4
Bioquímicos (as)	3
Nutrición y Dieta	1
Fisioterapia y Kinesiologia	1
Personal Administrativo	26
TOTAL	101

8.2. Gestión de talento humano - inversión

La inversión que se obtuvo en la gestión 2023 es de:

- ✓ **Ítems:** 2.076.624,69 Bs.-
- ✓ **Contratos laborales:** 443.335,3 Bs.-
- ✓ **Consultor en línea:** 883.593,46 Bs.-
- ✓ **Contratos administrativos:** 1.360.899 Bs.-



9. GESTIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

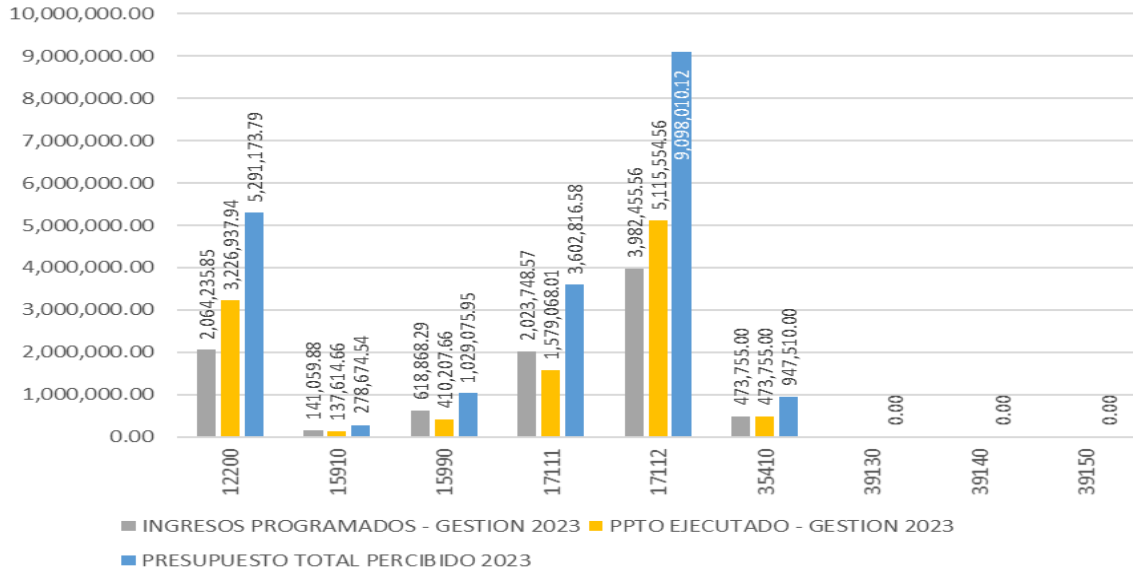
9.1. Ingresos por partidas presupuestarias

Se da a conocer el presupuesto inicial y percibido de la gestión 2023:

TABLA 3: PRESUPUESTO

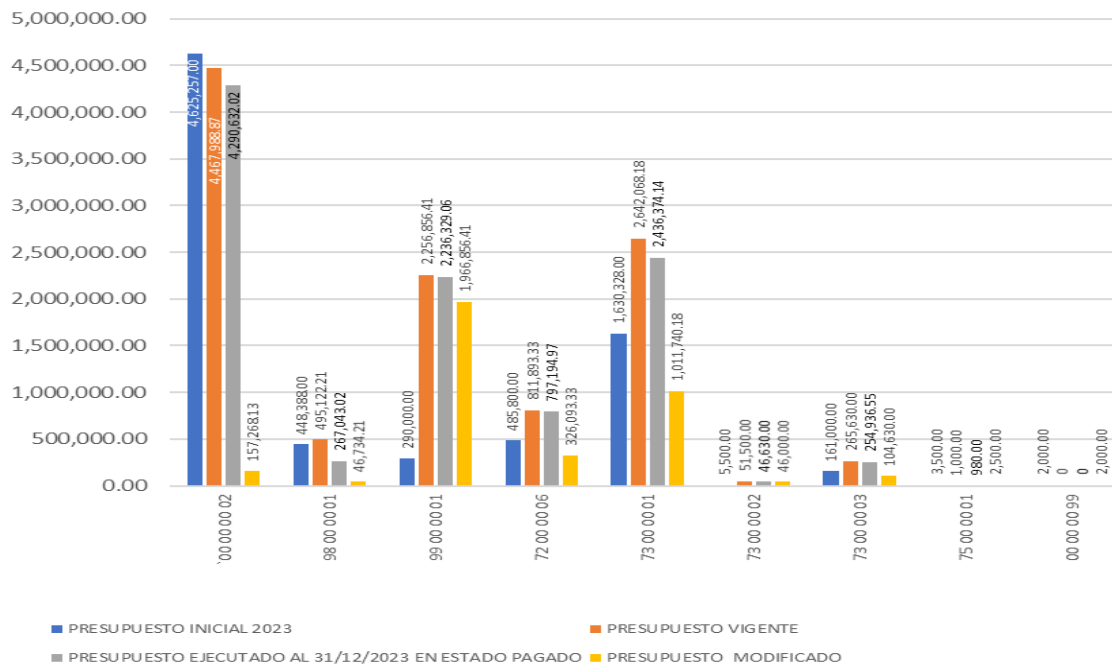
RUBRO	DESCRIPCION	INGRESOS PROGRAMADOS - GESTION 2023	PPTO EJECUTADO - GESTION 2023	% DE EJECUCION	PRESUPUESTO TOTAL PERCIBIDO 2023
12200	VENTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICA	2,064,235.85	3,226,937.94	156%	5,291,173.79
15910	MULTAS	141,059.88	137,614.66	98%	278,674.54
15990	OTROS INGRESOS NO ESPECIFICADOS	618,868.29	410,207.66	100%	1,029,075.95
17111	DEL SECTOR PÚBLICO	2,023,748.57	1,579,068.01	78%	3,602,816.58
17112	DEL SECTOR PRIVADO	3,982,455.56	5,115,554.56	128%	9,098,010.12
35410	RECURSOS DEVENGADOS NO COBRADOS POR CUENTAS POR COBRAR DE CORTO PLAZO	473,755.00	473,755.00	100%	947,510.00
39130	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales			0%	0.00
39140	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales			0%	0.00
39150	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones			0%	0.00
TOTAL		9,304,123.15	10,943,137.83	118%	

PRESUPUESTO INICIAL 2023 MAS INGRESOS PERCIBIDOS AL 2023



9.2. Gastos por apertura programática

CATEGORIA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL 2023	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO AL 31/12/2023 EN ESTADO PAGADO	PORCENTAJE DE EJECUCION AL 31/12/2023 EN ESTADO PAGO
00 00 00 02	Gestion Institucional	4,625,257.00	157,268.13	4,467,988.87	4,290,632.02	96.03%
98 00 00 01	Gastos por Transferencias	448,388.00	46,734.21	495,122.21	267,043.02	53.93%
99 00 00 01	Servicio de la Deuda	290,000.00	1,966,856.41	2,256,856.41	2,236,329.06	99.09%
72 00 00 06	Gestion de medicamentos e insumos	485,800.00	326,093.33	811,893.33	797,194.97	98.19%
73 00 00 01	Prestacion de Servicios de Salud de Corto Plazo	1,630,328.00	1,011,740.18	2,642,068.18	2,436,374.14	92.21%
73 00 00 02	Infraestructura	5,500.00	46,000.00	51,500.00	46,630.00	90.54%
73 00 00 03	Equipamiento de los servicios de salud	161,000.00	104,630.00	265,630.00	254,936.55	95.97%
75 00 00 01	afiliacion, cotizacion y seguimiento de empresas	3,500.00	2,500.00	1,000.00	980.00	98.00%
00 00 00 99	Control Social	2,000.00	2,000.00	-	-	0.00%
Total general		7,651,773.00	3,663,822.26	10,992,059.00	10,330,119.76	93.98%

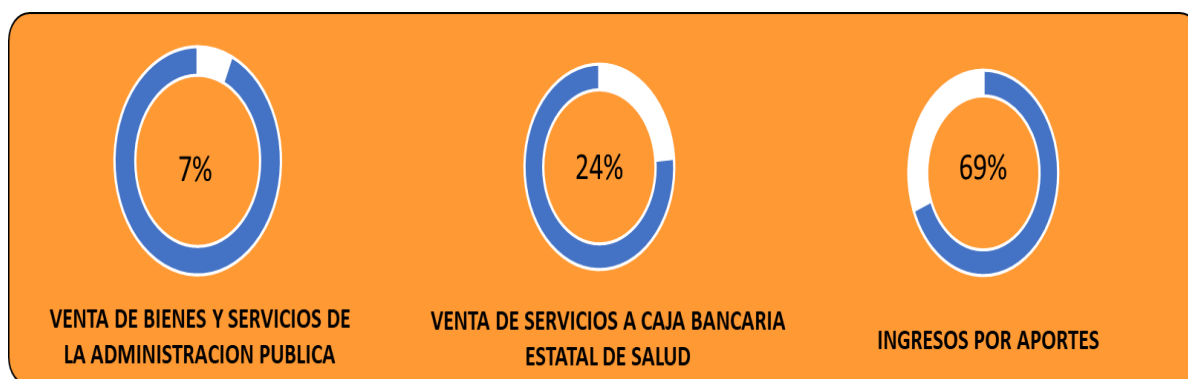


9.3. Estado de ejecución presupuestaria de gastos comparativo partidas álgidas

CLASIFICACION		GESTIONES		
		2021	2022	2023
PERSONAL (PERSONAL ITEM, LABORAL Y CONSULTORES DE LINEA)		4,662,412.71	4,243,802.51	4,437,984.93
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	281,992.99	303,997.52	351,674.70
1.1.3.21	Categorías Médicas	8,068.80	45,552.28	66,220.80
1.1.3.22	Escalafón Médico	18,691.86	32,688.96	41,388.00
1.1.3.24	Otras Remuneraciones	12,065.00	12,277.62	12,350.00
1.1.4	Aguinaldos	129,192.09	140,935.85	141,659.79
1.1.6	Asignaciones Familiares	72,000.00	18,000.00	16,000.00
1.1.7	Sueldos	1,239,101.40	1,277,791.21	1,324,167.60
1.2.1	Personal Eventual	508,930.86	478,834.38	416,121.76
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	202,970.25	211,064.83	218,004.52
1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	33,284.01	34,800.77	35,941.14
1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	60,891.09	63,319.66	65,401.12
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	40,594.03	42,212.99	43,600.93
25220	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	2,054,630.33	1,582,326.44	1,705,454.57
GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS		958,009.36	454,834.16	1,264,580.30
25120	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS	958,009.36	454,834.16	1,264,580.30
PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS		1,364,140.88	559,166.07	797,194.97
34200	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	1,364,140.88	559,166.07	797,194.97
ACTIVOS REALES (EQUIPAMIENTO MEDICO Y OTROS)		8,600.00	-	-
4.3.1.10	Equipo de Oficina y Muebles	5,000.00	-	-
4.3.4	Equipo Médico y de Laboratorio	3,600.00	-	-
DEVOLUCIONES		184,184.17	106,455.62	148,042.63
96200	DEVOLUCIONES	184,184.17	106,455.62	148,042.63
TOTALES		7,177,347.12	5,364,258.36	6,647,802.83

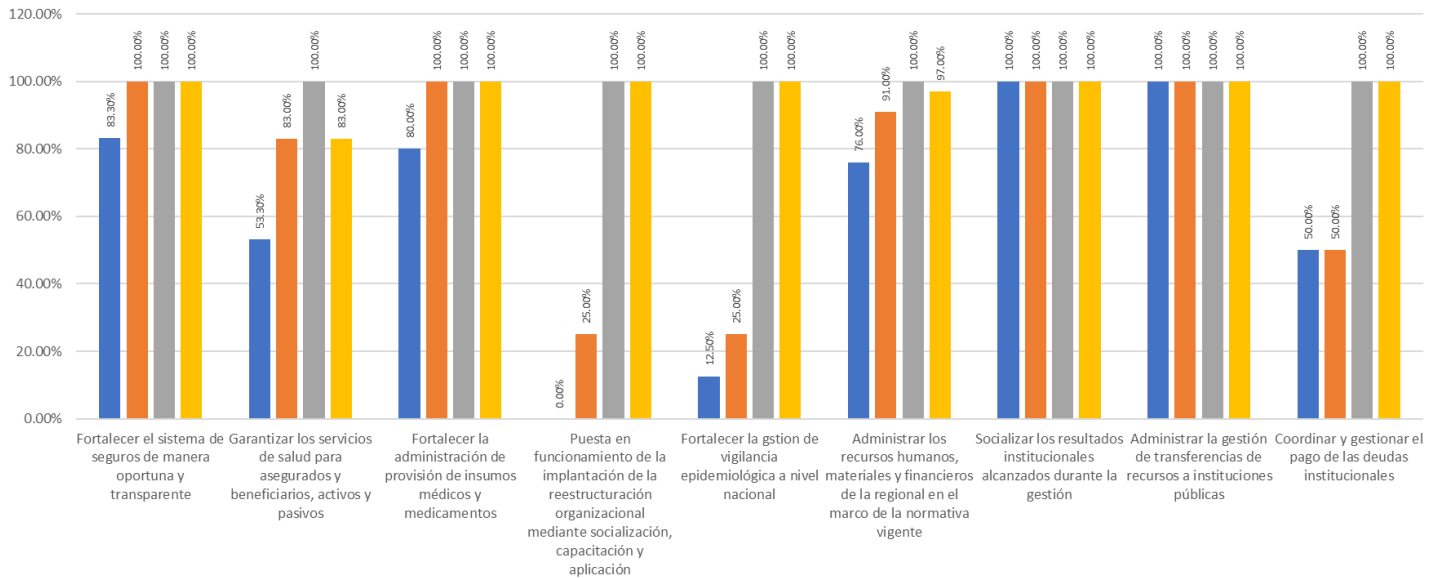
9.4. Ingresos por venta de servicios

En la gestión 2023, se obtuvo los siguientes ingresos de las ventas de servicios que se ha brindado a la Empresa Minera de Colquiri y a la Caja Bancaria Estatal, además, de los ingresos por aportes de nuestras empresas afiliadas.



DETALLE	2023
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	728,314.00
VENTA DE SERVICIOS A CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	2,381,924.24
INGRESOS POR APORTES	6.949.001,03
VENTA DE SERCIOS A LA EMPRESA MINERA COLQUIRI	6,427.50
TOTAL	10,065,666.77

10. CUADRO DE PORCENTAJE DE AVANCE REGIONAL (POA)



11. GESTION DE SALUD

11.1. Cartera de servicios

- ✓ **Consulta externa**
 - Medicina General
 - Pediatría
 - Medicina Interna
 - Ginecología y obstetricia
 - Cirugía General
 - Psicología
 - Otorrinolaringología
 - Urología
 - Cirugía Vascular
 - Neurocirugía
 - Odontología
 - Gastroenterología
 - Sala de emergencias
 - Traumatología
 - Nefrología

- Reumatología
- Oftalmología
- Neumología
- Endocrinología
- ✓ **Hospitalización**
 - Neonatología
 - Hemodiálisis
 - Unidad de Terapia Intensiva
 - Medicina Interna
 - Cirugía
 - Pediatría
 - Ginecología
- ✓ **Diagnostico**
 - Electrocardiograma
 - Monitoreo Fetal
 - Anestesiología
 - Ecografía
 - Radiología
 - Laboratorio 24 Horas.

11.2. Enseñanza

En la gestión 2023 se obtuvo las siguientes capacitaciones

- Curso de inducción
- Reconocimiento a las áreas hospitalarias
- Manejo correcto de expediente clínico
- Llenado de recetas
- Capacitación sobre tiraje
- Sesiones bibliografías
- Visita medica
- Obesidad
- Diabetes mellitus tipo 2
- Hipertensión arterial
- Cáncer de cérvix
- Coqueluche

- Covid 19
- Gestión de calidad
- Acreditación
- Auditoria medica
- Manejo de ec
- Salud ocupacional
- Historia clínica
- Notas de evolución
- Prácticas de prescripción
- Prácticas de dispensación
- Referencia y contra referencia
- Influenza
- Pai
- Chagas
- Manejo paciente renal
- Medicina del trabajo
- Dengue
- Manejo paciente geriátrico
- Manejo carro de paro
- Derechos y deberes del paciente ley 3131
- Cáncer de mama

11.3. Investigación

Gestión del conocimiento promoviendo la innovación científica que ayuden a mejorar la calidad de vida de nuestros asegurados.

Capacitaciones dirigidas al personal de salud y administrativo

- * Bienvenida al internado rotatorio
- *bienvenida al internado rotatorio enero 2023
- *curso de inducción
- *reconocimiento a las áreas hospitalarias
- *manejo correcto de expediente clínico
- *llenado de recetas
- *capacitación sobre tiraje
- *sesiones bibliografías

- *visita medica
- *charlas de promoción y prevención en salud dirigido a los usuarios
- *entrega de folletos educativos a pacientes
- *fortalecimiento de calidad de atención por parte de nuestro personal, capacitaciones permanentes
- *charlas de promoción y prevención en salud dirigido a los usuarios
- *entrega de folletos educativos a pacientes
- *fortalecimiento de calidad de atención por parte de nuestro personal

Capacitaciones dirigidas a los trabajadores de las empresas aseguradas

- *salud ocupacional
- Y medicina del trajo
- *capacitaciones sobre protocolos de atención
- *charlas de promoción y prencion en salud dirigido a los usuarios
- *capacitaciones dirigidas a los trabajadores de las empresas aseguradas
- Sobre:
- *salud ocupacional y medicina del trabajo

11.4. RESULTADOS PRIORIZADOS

Capacidad instalada

- **Infraestructura:** ampliación y mantenimiento
- **Equipamiento:** Rayos x y ampliación de hemodiálisis
- **Recursos Humanos:** Personal nuevo

Capacidad resolutive

- **Cartera de Servicios:** mas especialistas

Oportunidad

- **Referencia**
- **Contra Referencia:** el manejo y uso de ambas

12. GESTIÓN JURÍDICA PROCESOS JUDICIALES

REGIONAL	GESTIÓN	COACTIVOS SOCIALES	LABORALES	PENALES	CIVILES	CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS
ORURO	GESTIÓN 2019	0	0	0	0	0
	GESTIÓN 2020	0	0	0	0	0
	GESTIÓN 2021	2	2	0	1	2
	GESTIÓN 2022	5	0	0	0	5
	GESTIÓN 2023	0	1	0	0	6
	TOTAL	7	3	0	1	13

