



**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
FINAL 2023**

**REGIONAL ORURO**





**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

# **DATOS INSTITUCIONALES**



## **DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO**



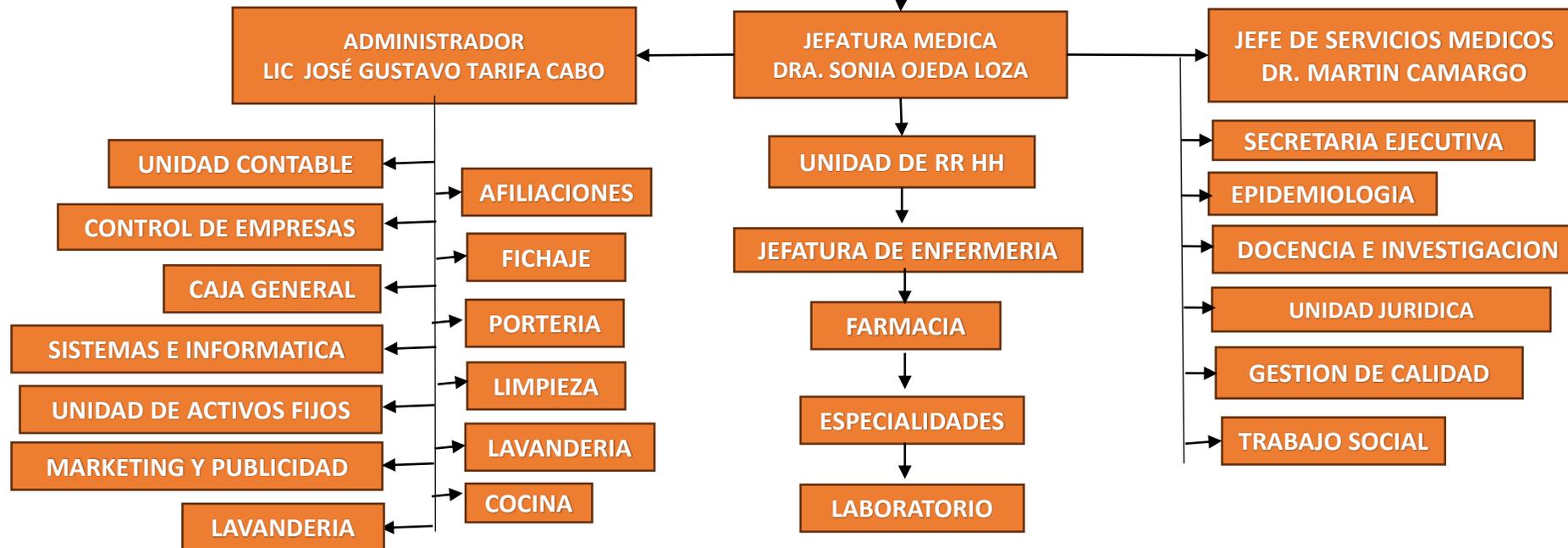
**Dr. Rodolfo Edmundo Rocabado  
Benavides**

## **JEFE MEDICO REGIONAL ORURO**



**Dra. Sonia Ojeda Loza .**

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## MISIÓN

SOMOS EL ENTE  
GESTOR DE LA  
SEGURIDAD SOCIAL  
DE CORTO PLAZO,  
QUE PROTEGE LA  
SALUD DE LA  
POBLACIÓN  
ASEGURADA

## VISIÓN

SER UNA  
INSTITUCIÓN  
COMPETITIVA EN LA  
PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE SALUD  
CON CALIDAD,  
CALIDEZ Y  
TRANSPARENCIA

# VALORES

- HONESTIDAD
- LEALTAD
- SOLIDARIDAD
- EMPATIA
- RESPETO
- CONSCIENCIA
- MORAL





# CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

Cuidamos tu salud...

## OBJETIVOS



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2021-2025

**1**  
FORTALECER LA RED  
FUNCIONAL DE SALUD,  
CONFORMADO POR LAS  
REGIONALES

**2**  
ELABORAR E IMPLEMENTAR  
ACCIONES DE PROMOCIÓN  
Y PREVENCIÓN EN SALUD

**3**  
IMPLEMENTAR UN MODELO  
DE GESTIÓN EN TALENTO  
HUMANO

**4**  
ELABORAR E IMPLEMENTAR  
PROYECTOS DE INVERSIÓN,  
EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y  
FORTALECIMIENTO DE LOS  
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD.

**5**  
DISEÑAR E IMPLEMENTAR  
SISTEMAS INFORMÁTICOS  
MÉDICO ADMINISTRATIVOS

**6**  
IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS DE  
GESTIÓN DE ANÁLISIS DE DATOS,  
MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LA  
GESTIÓN INSTITUCIONAL

**7**  
ESTABLECER MECANISMOS DE  
ACTUALIZACIÓN DE  
NORMATIVA INTERNA Y  
ESPECÍFICA

**8**  
GESTIONAR POLÍTICAS PARA  
LA SOSTENIBILIDAD  
FINANCIERA



**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

**LINEAMIENTOS  
ESTRATÉGICOS  
PLAN OPERATIVO  
ANUAL**



# PILARES DE GESTIÓN 2023

**1**

**OPTIMIZACIÓN CON GESTIÓN DE CALIDAD**

**2**

**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**

**3**

**FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**

**4**

**POCISIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL**

# OPTIMIZACIÓN CON GESTIÓN DE CALIDAD

## PROYECTOS

**Bs48.140**

MANTENIMIENTO,  
AMPLIACIÓN Y  
REFACCION DE  
INFRAESTRUCTURA

**TOTAL  
INVERSIÓN  
Bs48.140**

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

## DESARROLLO

1. MIGRACION GRADUAL DE LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS A LA NUEVA PLATAFORMA DEL SISTEMA SIGMED DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS
2. PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DE RRHH



# FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL GESTION - 2023

1/2/23

12/05/23

20/8/23

28/12/23

	1/2/23	12/05/23	20/8/23	28/12/23
Contratacion de personal medico del trabajo				
exámenes preocupacionales realizados /programados				
exámenes post ocupacionales realizados /programados				

# FORTALECER LA GESTIÓN DE SALUD A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS E INFRAESTRUCTURA

	1/2/23	12/05/23	20/8/23	28/12/23
Mantenimiento y Reparacion de Inmuebles				[REDACTED]
Fotalecimiento del Servicio de Rayos X		[REDACTED]		
Ampliacion del Servicio de Hemodialicis				[REDACTED]
Implementacion de Insumos medicos				[REDACTED]

# POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

## RESULTADOS LOGRADOS

**HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL  
“HABILITADO” POR LA ASUSS, CON RA.  
0022/2022 DE FECHA 23 DE MARZO DE  
2022, Y PORCENTAJE DE HABILITACION  
DE 90% CON PLAN DE ACCION  
CORRECTIVA**

**Hospital de Segundo nivel  
de la Caja de Salud de  
Caminos R.A.  
ACREDITADO para el 2023  
Con un puntaje  
institucional de un 98 %**



# POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

## CAMPAÑAS

CAMPAÑA DE COLOPROCTOLOGIA

CAMPAÑA CANCER DE MAMA

CAMPAÑA DE VACUNACION

## FERIAS INSTITUCIONALES

FERIA OFERTA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

FERIA DE CONCIENTIZACION POR TRABAJO SOCIAL

FERIA EN EMPRESAS

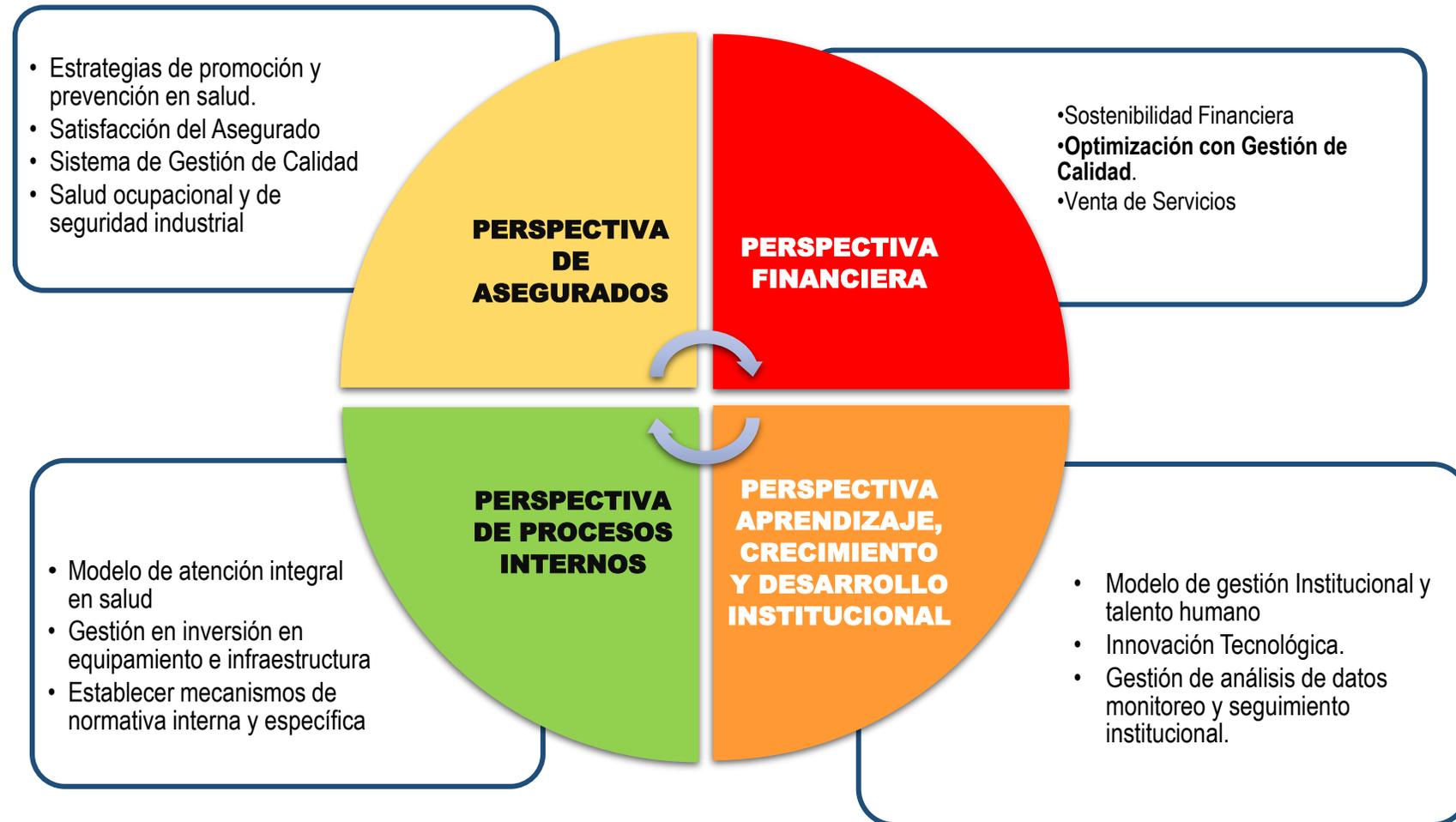
## OTROS

REDES SOCIALES

CONVENIOS



# PLANIFICACIÓN - MARCO ESTRATÉGICO



# ACCIONES DE CORTO PLAZO 2023

## RED FUNCIONAL DE SALUD

Ejecución de acciones de fortalecimiento de la red funcional de salud en las temáticas de: **recursos humanos, equipamiento e infraestructura**

## DEUDAS

Reducción de la deuda generada por administraciones pasadas (cuentas por pagar y/o provisiones)

## DESARROLLO DE LA SALUD

Implementación de procesos integrales de salud hacia una atención con calidez y calidad

## SISTEMA DE SEGUROS

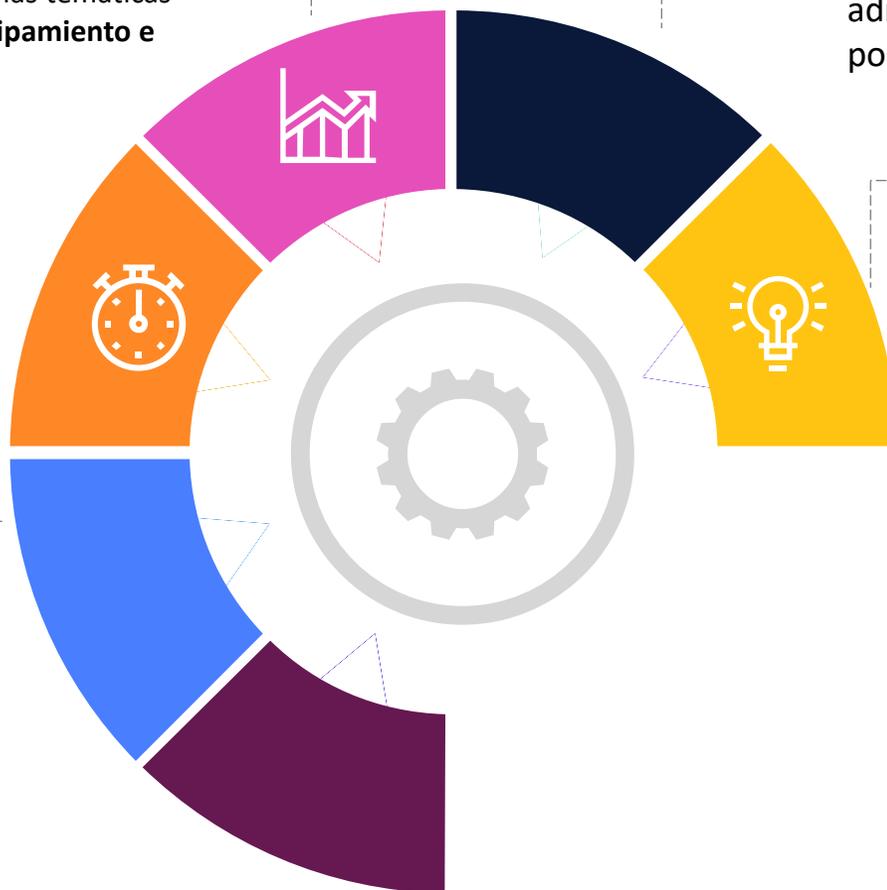
Administración eficiente y transparente de los recursos económicos recaudados por la CSCyRA orientados a una gestión con resultados.

## TRANSFERENCIAS

Ejecución de transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente

## ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Ejecución de actividades institucionales dirigidas a una gestión eficiente y transparente en los ámbitos administrativos, legal, financiero y técnico de la Institución.



# POBLACIÓN ASEGURADA

## 6.074 ASEGURADOS

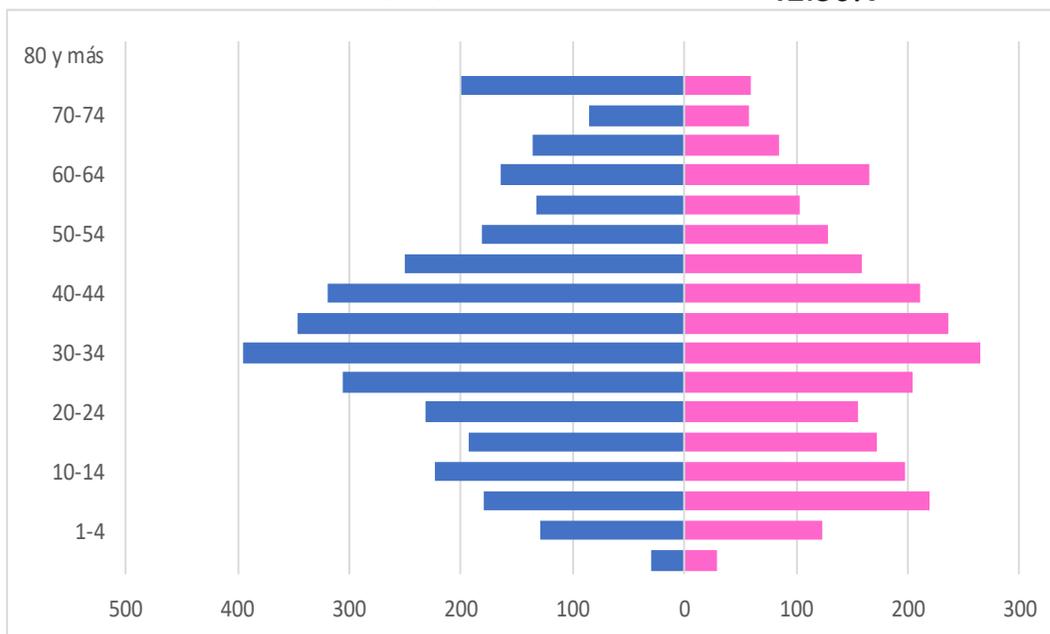
CAJA DE SALUD DE CAMINOS  
PIRAMIDE POBLACIONAL  
REGIONAL ORURO GESTIÓN  
2023



57.64%



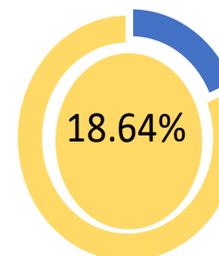
42.36%



Adultos  
Mayores a 65



Adultos  
ENTRE 15-64



Niños(as) y jóvenes  
ENTRE 0 A 14 años



**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

# RECURSOS HUMANOS



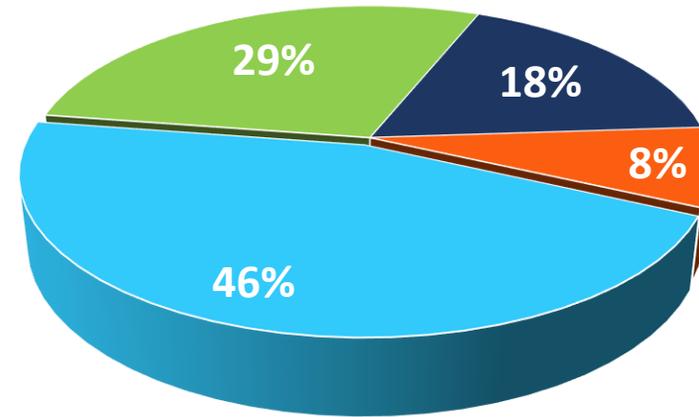
# GESTIÓN DE TALENTO HUMANO 2023

Modalidad	Partida de Gasto	Personal Administrativo	Personal de Salud
Item(11700)	Sueldos	8	10
Contrato Laboral(12100)	Personal Eventual	3	5
Consultor de Linea(25200)	Administrativos	30	16
Contrato por Producto	-	-	29
	Totales	41	60

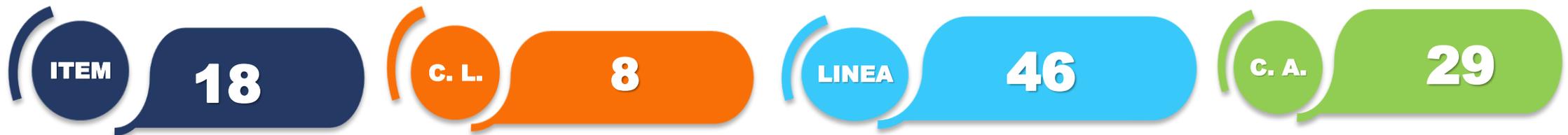
CARGO	NÚMERO DE PERSONAL
Jefe Medico Regional	1
Administrador Regional	1
Médicos Generales	7
Médicos Especialistas	30
Odontólogos	5
Licenciadas en Enfermeria	16
Auxiliares de Enfermeria	6
Farmacéuticas (os)	4
Bioquímicos (as)	3
Nutrición y Dieta	1
Fisioterapia y Kinesiologia	1
Personal Administrativo	26
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>

# GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

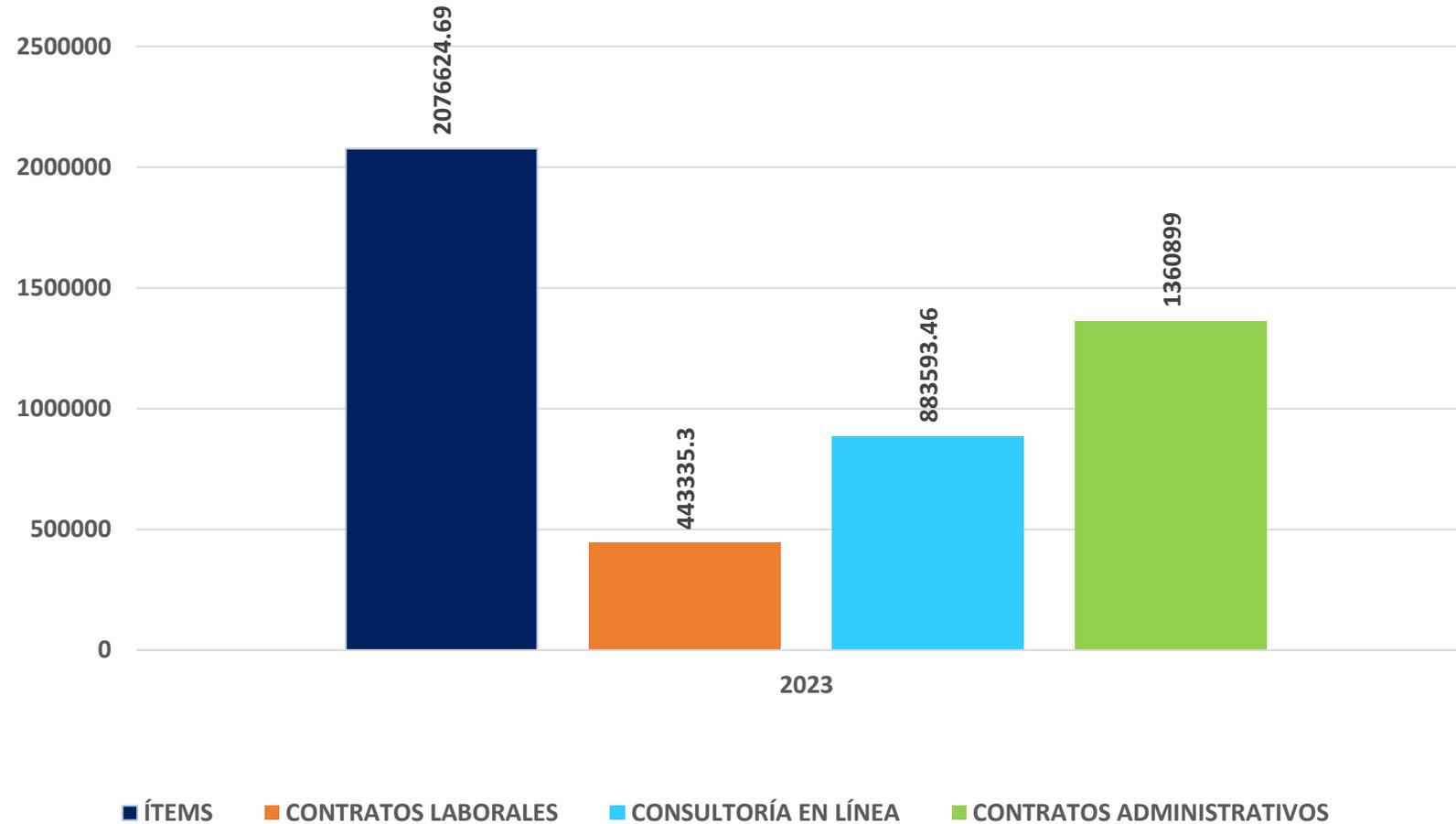
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



■ ITEMS ■ CONTRATOS LABORALES ■ CONSULTORÍAS EN LÍNEA ■ CONTRATOS ADMINISTRATIVOS



# GESTIÓN DE TALENTO HUMANO 2023 - INVERSION





**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

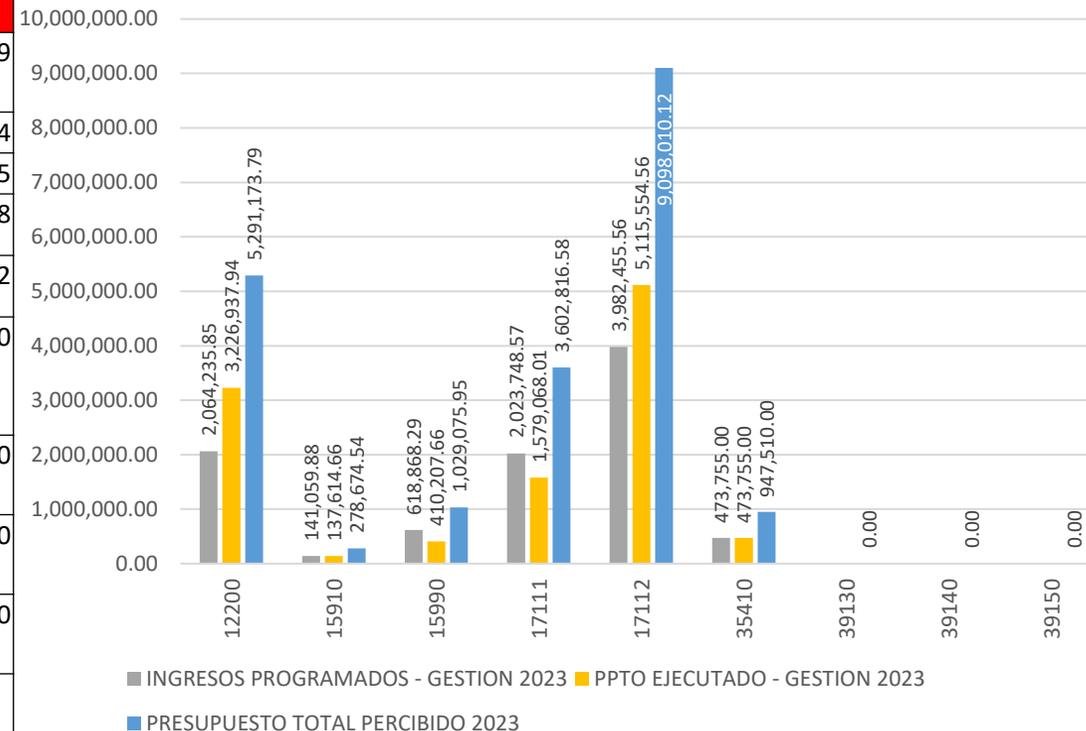
# **GESTIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



# INGRESOS POR PARTIDAS PRESUPUESTARIAS

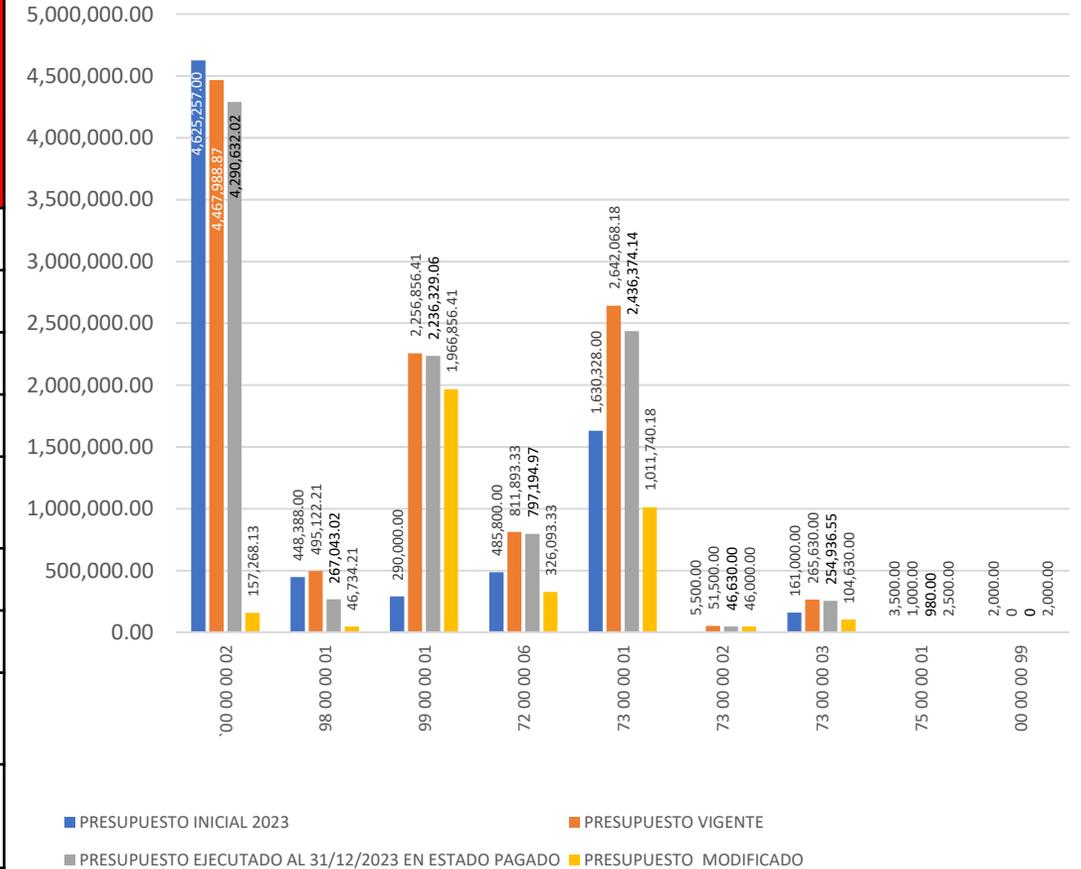
RUBRO	DESCRIPCION	INGRESOS PROGRAMADOS - GESTION 2023	PPTO EJECUTADO - GESTION 2023	% DE EJECUCION	PRESUPUESTO TOTAL PERCIBIDO 2023
12200	VENTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICA	2,064,235.85	3,226,937.94	156%	5,291,173.79
15910	MULTAS	141,059.88	137,614.66	98%	278,674.54
15990	OTROS INGRESOS NO ESPECIFICADOS	618,868.29	410,207.66	100%	1,029,075.95
17111	DEL SECTOR PÚBLICO	2,023,748.57	1,579,068.01	78%	3,602,816.58
17112	DEL SECTOR PRIVADO	3,982,455.56	5,115,554.56	128%	9,098,010.12
35410	RECURSOS DEVENGADOS NO COBRADOS POR CUENTAS POR COBRAR DE CORTO PLAZO	473,755.00	473,755.00	100%	947,510.00
39130	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales			0%	0.00
39140	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales			0%	0.00
39150	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones			0%	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>9,304,123.15</b>	<b>10,943,137.83</b>	<b>118%</b>	

PRESUPUESTO INICIAL 2023 MAS INGRESOS PERCIBIDOS  
AL 2023



# GASTOS POR APERTURAS PROGRAMATICAS

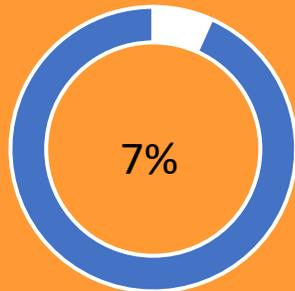
CATEGORIA PROGRAMATICA	DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL 2023	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO AL 31/12/2023 EN ESTADO PAGADO	PORCENTAJE DE EJECUCION AL 31/12/2023 EN ESTADO PAGO
00 00 00 02	Gestion Institucional	4,625,257.00	157,268.13	4,467,988.87	4,290,632.02	96.03%
98 00 00 01	Gastos por Transferencias	448,388.00	46,734.21	495,122.21	267,043.02	53.93%
99 00 00 01	Servicio de la Deuda	290,000.00	1,966,856.41	2,256,856.41	2,236,329.06	99.09%
72 00 00 06	Gestion de medicamentos e insumos	485,800.00	326,093.33	811,893.33	797,194.97	98.19%
73 00 00 01	Prestacion de Servicios de Salud de Corto Plazo	1,630,328.00	1,011,740.18	2,642,068.18	2,436,374.14	92.21%
73 00 00 02	Infraestructura	5,500.00	46,000.00	51,500.00	46,630.00	90.54%
73 00 00 03	Equipamiento de los servicios de salud	161,000.00	104,630.00	265,630.00	254,936.55	95.97%
75 00 00 01	afiliacion, cotizacion y seguimiento de empresas	3,500.00	2,500.00	1,000.00	980.00	98.00%
00 00 00 99	Control Social	2,000.00	2,000.00	-	-	0.00%
<b>Total general</b>		<b>7,651,773.00</b>	<b>3,663,822.26</b>	<b>10,992,059.00</b>	<b>10,330,119.76</b>	<b>93.98%</b>



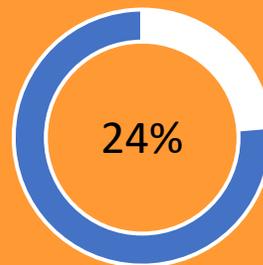
# ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS COMPARATIVO PARTIDAS ALGIDAS (Expresado en Bolivianos)

CLASIFICACION		GESTIONES		
		2021	2022	2023
PERSONAL (PERSONAL ITEM, LABORAL Y CONSULTORES DE LINEA )		4,662,412.71	4,243,802.51	4,437,984.93
1.1.2.20	Bono de Antigüedad	281,992.99	303,997.52	351,674.70
1.1.3.21	Categorías Médicas	8,068.80	45,552.28	66,220.80
1.1.3.22	Escalafón Médico	18,691.86	32,688.96	41,388.00
1.1.3.24	Otras Remuneraciones	12,065.00	12,277.62	12,350.00
1.1.4	Aguinaldos	129,192.09	140,935.85	141,659.79
1.1.6	Asignaciones Familiares	72,000.00	18,000.00	16,000.00
1.1.7	Sueldos	1,239,101.40	1,277,791.21	1,324,167.60
1.2.1	Personal Eventual	508,930.86	478,834.38	416,121.76
1.3.1.10	Régimen de Corto Plazo (Salud)	202,970.25	211,064.83	218,004.52
1.3.1.20	PRIMA DE RIESGO PROFESIONAL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	33,284.01	34,800.77	35,941.14
1.3.1.31	Aporte Patronal Solidario 3%	60,891.09	63,319.66	65,401.12
1.3.2	Aporte Patronal para Vivienda	40,594.03	42,212.99	43,600.93
25220	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LÍNEA	2,054,630.33	1,582,326.44	1,705,454.57
GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS		958,009.36	454,834.16	1,264,580.30
25120	GASTOS ESPECIALIZADOS POR ATENCIÓN MÉDICA Y OTROS	958,009.36	454,834.16	1,264,580.30
PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS		1,364,140.88	559,166.07	797,194.97
34200	PRODUCTOS QUIMICOS Y FARMACEUTICOS	1,364,140.88	559,166.07	797,194.97
ACTIVOS REALES (EQUIPAMIENTO MEDICO Y OTROS)		8,600.00	-	-
4.3.1.10	Equipo de Oficina y Muebles	5,000.00	-	-
4.3.4	Equipo Médico y de Laboratorio	3,600.00	-	-
DEVOLUCIONES		184,184.17	106,455.62	148,042.63
96200	DEVOLUCIONES	184,184.17	106,455.62	148,042.63
<b>TOTALES</b>		<b>7,177,347.12</b>	<b>5,364,258.36</b>	<b>6,647,802.83</b>

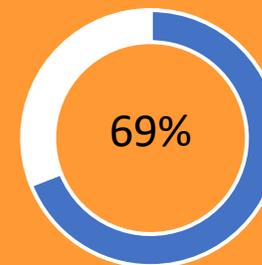
# INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS Y COTIZACIONES



VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA



VENTA DE SERVICIOS A CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD



INGRESOS POR APORTES

DETALLE	2023
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	728,314.00
VENTA DE SERVICIOS A CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	2,381,924.24
INGRESOS POR APORTES	6.949.001,03
VENTA DE SERCIOS A LA EMPRESA MINERA COLQUIRI	6,427.50
<b>TOTAL</b>	<b>10,065,666.77</b>



**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

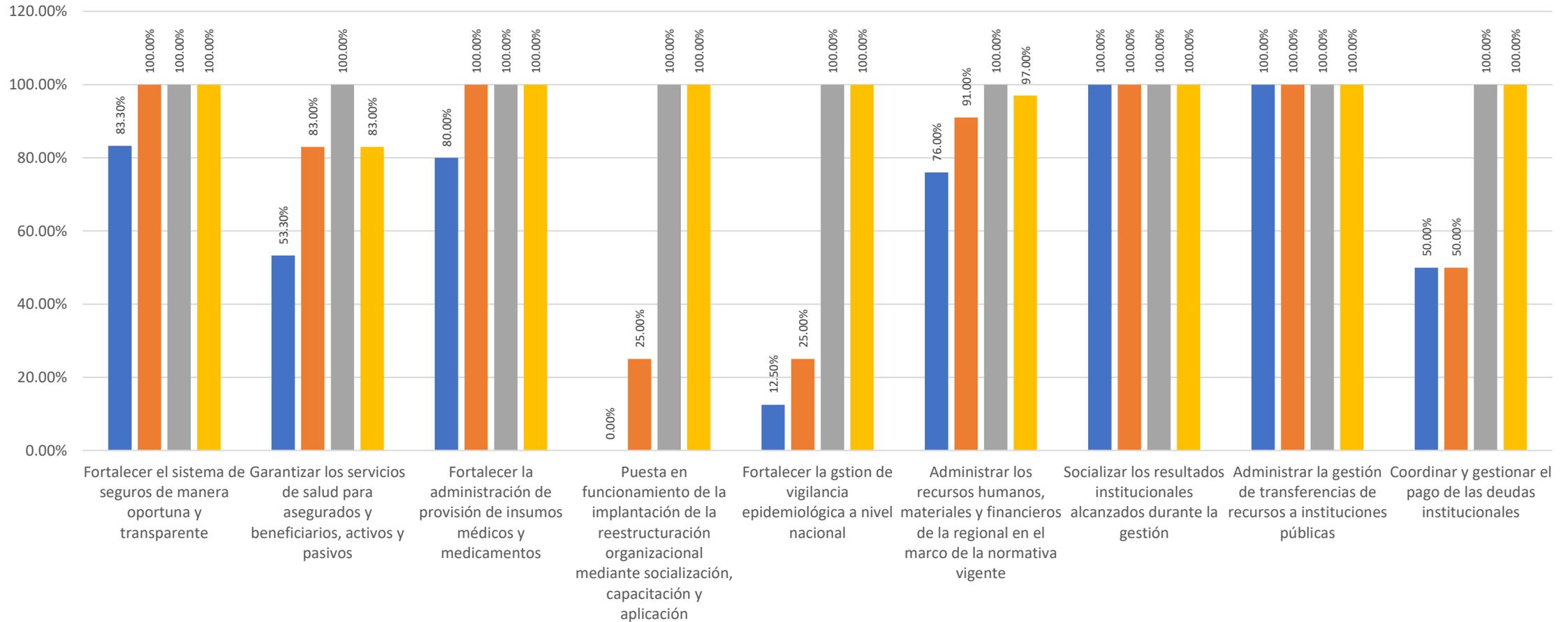
Cuidamos tu salud...

# CUADRO DE PORCENTAJE DE AVANCE REGIONAL (POA)

✓ Plan Operativo Anual



# SEGUIMIENTO TRIMESTRAL AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023





**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

# GESTIÓN EN SALUD

- ✓ Cartera de Servicios
- ✓ Proyectos 2023
- ✓ Resultados Priorizados



# CARTERA DE SERVICIOS

## CONSULTA EXTERNA

1. Medicina General
2. Pediatría
3. Medicina Interna
4. Ginecología y obstetricia
5. Cirugía General
6. Psicología
7. Otorrinolaringología
8. Urología
9. Cirugía Vascular
10. Neurocirugía
11. Odontología
12. Gastroenterología
13. Sala de emergencias
14. Traumatología
15. Nefrología
16. Reumatología
17. Oftalmología
18. Neumología
19. Endocrinología

## HOSPITALIZACIÓN

1. Neonatología
2. Hemodiálisis
3. Unidad de Terapia Intensiva
4. Medicina Interna
5. Cirugía
6. Pediatría
7. Ginecología

## DIAGNÓSTICO

1. Electrocardiograma
2. Monitoreo Fetal
3. Anestesiología
4. Ecografía
5. Radiología
6. Laboratorios 24 Horas.



# POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

## ENSEÑANZA

### CAPACITACIONES:

BIENVENIDA AL INTERNADO ROTATORIO ENERO 2023\*  
\*CURSO DE INDUCCIÓN  
\* RECONOCIMIENTO A LAS ÁREAS HOSPITALARIAS  
\*MANEJO CORRECTO DE EXPEDIENTE CLINICO  
\*LLENADO DE RECETAS  
\*CAPACITACION SOBRE TRIAGE  
\*SESIONES BIBLIOGRAFIAS  
\*VISITA MEDICA

### CAPACITACIONES:

\*OBESIDAD  
\*DIABETES MELLUTIS TIPO 2  
\*HIPERTENSION ARTERIAL  
\*CA DE CERVIX  
\*COQUELUCHE  
\*COVID 19

### CAPACITACIONES:

\*GESTION DE CALIDAD  
\*ACREDITACION  
\*AUDITORIA MEDICA  
\*MANEJO DE EC  
\*SALUD OCUPACIONAL

### CAPACITACIONES:

\*HISTORIA CLINICA  
\*NOTAS DE EVOLUCION  
\*PRACTICAS DE PRESCRIPCCION  
\*PRACTICAS DE DISPENSACION  
\*REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA

### CAPACITACIONES:

\*INFLUENZA  
\*PAI  
\*CHAGAS  
\*MANEJO PACIENTE RENAL  
\*MEDICINA DEL TRABAJO  
\*DENGUE  
\*MANEJO PACIENTE GERIATRICO  
\*MANEJO CARRO DE PARO  
\*DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE LEY 3131  
\*CANCER DE MAMA

ENERO - FEBRERO

MARZO - ABRIL

MAYO - JUNIO

JULIO – AGOSTO

SEPTIEMBRE A DICIEMBRE

# POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

## INVESTIGACIÓN

Gestión del conocimiento promoviendo la innovación científica que ayuden a mejorar la calidad de vida de nuestros asegurados.

\* BIENVENIDA AL INTERNADO ROTATORIO  
\*BIENVENIDA AL INTERNADO ROTATORIO ENERO 2023  
\*CURSO DE INDUCCION  
\*RECONOCIMIENTO A LAS AREAS HOSPITALARIAS  
\*MANEJO CORRECTO DE EXPEDIENTE CLINICO  
\*LLENADO DE RECETAS  
\*CAPACITACION SOBRE TRIAGE  
\*SESIONES BIBLIOGRAFIAS  
\*VISITA MEDICA

ENERO - FEBRERO

\*CHARLAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN EN SALUD DIRIGIDO A LOS USUARIOS  
\*ENTREGA DE FOLLETOS EDUCATIVOS A PACIENTES  
\*FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE ATENCION POR PARTE DE NUESTRO PERSONAL, CAPACITACIÓN PERMANENTES

MARZO - ABRIL

\*CHARLAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN EN SALUD DIRIGIDO A LOS USUARIOS  
\*ENTREGA DE FOLLETOS EDUCATIVOS A PACIENTES  
\*FORTALECIMIENTO DE CALIDAD DE ATENCION POR PARTE DE NUESTRO PERSONAL, GRACIAS A CAPACIT. PERMANENTES

MAYO - JUNIO

\*CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS ASEGURADAS SOBRE:  
\*SALUD OCUPACIONAL Y MEDICINA DEL TRAJO  
\*CAPACITACIONES SOBRE PROTOCOLOS DE ATENCION

JULIO - AGOSTO

\*CHARLAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN EN SALUD DIRIGIDO A LOS USUARIOS  
\*CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS ASEGURADAS SOBRE:  
\*SALUD OCUPACIONAL Y MEDICINA DEL TRABAJO

SEPTIEMBRE – DICIEMBRE

# RESULTADOS PRIORIZADOS

## 1. Capacidad Instalada

- ✓ Infraestructura
- ✓ Equipamiento
- ✓ Recursos humanos

## 2. Capacidad resolutive

- ✓ Cartera de servicios

## 3. Oportunidad

- ✓ Referencia
- ✓ Contra referencia





**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**

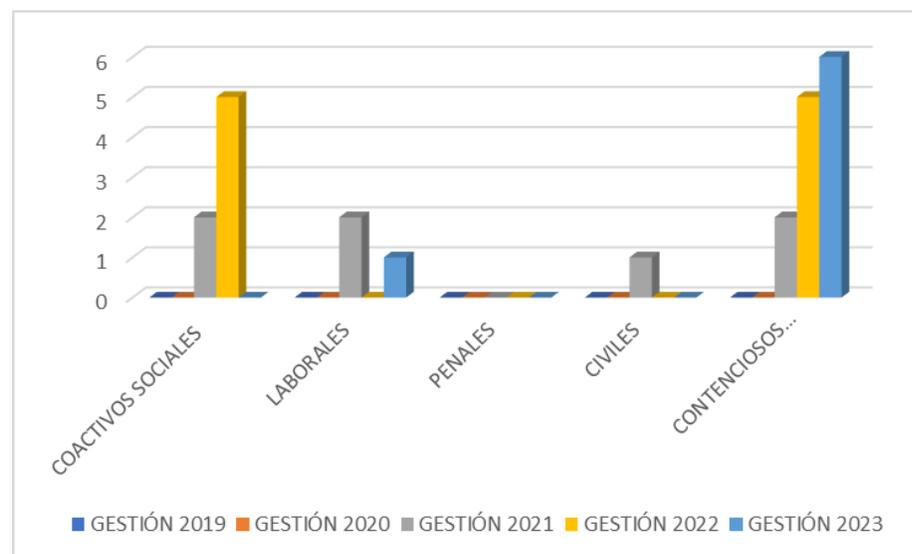
Cuidamos tu salud...

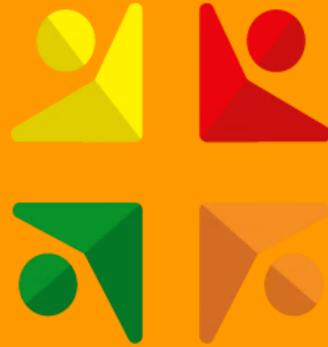
# GESTIÓN JURÍDICA



# PROCESOS JUDICIALES

REGIONAL	GESTIÓN	COACTIVOS SOCIALES	LABORALES	PENALES	CIVILES	CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS
ORURO	GESTIÓN 2019	0	0	0	0	0
	GESTIÓN 2020	0	0	0	0	0
	GESTIÓN 2021	2	2	0	1	2
	GESTIÓN 2022	5	0	0	0	5
	GESTIÓN 2023	0	1	0	0	6
	TOTAL	7	3	0	1	13





# CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

Cuidamos tu salud...

# GRACIAS...

