

**CAJA DE SALUD  
DE CAMINOS Y R.A.**  
Cuidamos tu salud...

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INICIAL 2024**



**DRA. LILIAN GRISEL GUTIERREZ ROJAS  
JEFE MEDICO REGIONAL POTOSI**

## 1. INTRODUCCIÓN

La Caja de Salud de Caminos y R.A., en cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado, la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, aprobado por Decreto Supremo N° 214 de 22 de julio de 2009, así como lo establecido en la Ley N° 3341, respecto a la responsabilidad de toda entidad pública de rendir cuentas con participación ciudadana y control social, cumple con este mandato.

La Rendición Pública de Cuentas se debe entender como un proceso permanente que no se reduce al acto de la audiencia pública o a la firma de un acta, sino que se desarrolla durante toda la gestión pública, en la que se deben establecer métodos de seguimiento de los resultados de cada audiencia y especialmente de los temas observados por la sociedad civil y organizaciones sociales para mejorarlos y buscar la satisfacción de la ciudadanía.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial es un encuentro entre las autoridades de la Caja de Salud de Caminos y R.A. y el Control Social en la que se brinda información sobre la razón de ser, propósito, objetivos estratégicos, planificación anual institucional y presupuesto fundamentalmente y se priorizan los resultados específicos de la gestión pública institucional a los que se hará seguimiento durante el proceso anual de rendición pública de cuentas, además el de conformar el control social de la gestión; ya que una vez identificados los Controles Sociales, se procede a escuchar a las organizaciones sociales en el marco de la participación, quienes podrán sugerir temas, planes y proyectos que beneficien al bienestar común, que deberán ser analizadas y en caso de proceder, ser atendidas en forma oportuna.

## 2. RAZÓN DE SER

En el marco del Código de Seguridad Social y lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 21637 de 25 de junio de 1987, la Caja de Salud de Caminos y R.A tiene como razón de ser:

“Somos el Ente Gestor de la Seguridad Social de Corto Plazo, que protege la Salud de la población asegurada”.

## 3. PROPÓSITO

Para el cumplimiento de la razón de ser y en el marco de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, Plan de Desarrollo Económico Social (PDES), Plan de Desarrollo Integral de Salud (PDIS), Código de Seguridad Social y del Plan Estratégico Ministerial de Salud, la Caja de Salud de Caminos y R.A., ha definido el siguiente propósito:

“Ser una Institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, profesionalismo y transparencia”.

## 4. MISIÓN INSTITUCIONAL

Somos el Ente Gestor de la Seguridad Social de Corto Plazo, que protege la Salud de la población asegurada”

## 5. VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser una Institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, calidez, profesionalismo y transparencia.

## 6. OBJETO

Brindar de forma oportuna, eficaz y eficiente la prestación de servicios de Salud de calidad y con calidez a toda su población protegida, optimizando el uso de recursos e insumos buscando ampliar el nivel de cobertura.



## 7. VALORES

- Honestidad
- Lealtad
- Solidaridad
- Empatía
- Respeto
- Conciencia
- Moral

## 8. ENFOQUE POLITICO

Durante la gestión 2023 se consiguió la aprobación del PEI Institucional mediante Resolución de Directorio RD/011/2023 de 28 de octubre del 2023 en cuyo contenido se encuentra el Enfoque Político de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

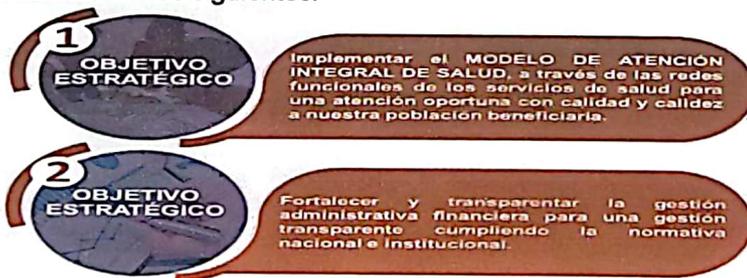
El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2025 de la Caja de Salud de Caminos y R.A. responde al Marco Estratégico Institucional (razón de ser, propósito, principios y valores) los cuales se enmarca en el Plan de Desarrollo Económico Social (PDES) y el Plan Sectorial de Desarrollo Integral de Salud para Vivir Bien y al Código de Seguridad Social; los que fueron considerados para la formulación de los lineamientos generales, objetivos estratégicos, lineales estrategias, acciones, productos y resultados.

## 9. ARTICULACIÓN OBJETIVOS INSTITUCIONALES AL PDES 2021-2025

En el marco del Plan de Desarrollo Económico Social los Objetivos Institucionales están articulados a los ejes 6 en salud y 7. Dentro del eje 6 del Plan de Desarrollo Económico Social orientado a la atención a la Salud y Deporte, se encuentran las metas a las cuales debemos contribuir como institución en Salud dentro del ámbito de nuestras competencias como entidad de Seguridad Social a Corto Plazo:

## 10. OBJETIVOS INSTITUCIONALES, ACCIONES A CORTO PLAZO Y OPERACIONES REGIONALES.

Dentro del Plan Estratégico Institucional se encontraban descritos para la gestión 2022 los Objetivos Institucionales articulados a la normativa anteriormente señalada y que se resumen en los siguientes:



Conforme Plan Estratégico Institucional y Objetivos Estratégicos Institucionales la Administración Regional Potosí, realizará las siguientes operaciones en contribución a realizar las acciones a corto plazo y por consiguiente cumplir con los Objetivos anteriormente señalados:



Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Regional Potosí - CSCyRA.

Acción de Corto Plazo		Objetivo
ACP-1	Fortalecer las redes funcionales de salud (recursos humanos, equipamiento e infraestructura.)	Realizar el análisis de información en Salud
		Incrementar la oferta de recursos humanos en salud en el sistema nacional de residencia médica (SNRM)
		Desarrollar protocolos de investigaciones en los centros de formación a nivel regional
		Implementar proyectos y planes de mejora en infraestructura
		Fortalecer a la Caja de Salud de Caminos con equipamiento
		Gestionar e implementar herramientas de gestión de Análisis de datos, a través de monitoreo y seguimiento a nivel institucional
		Garantizar los servicios de salud para asegurados y beneficiarios, activos y pasivos
		Garantizar los servicios de salud para asegurados y beneficiarios, activos y pasivos
		Fortalecer la gestión de salud a través de la adquisición y distribución de equipos médicos
		ACP-2
Acreditar los Establecimientos de Salud de la Caja de Salud de Caminos y R.A en el marco de la normativa vigente de la ASUSS		
Fortalecer la salud ocupacional y seguridad industrial		
Mejorar la calidad de atención en salud a través del acto médico, auditorías de servicio y auditorías programáticas		
Elaborar e implementar la Norma de indicadores en Salud		
Gestionar e implementar programas de Salud		
Fortalecer la administración de provisión de insumos médicos y medicamentos		
ACP-3	Administrar eficientemente la recaudación de los recursos económicos de la CSCyRA orientados a una gestión por resultados.	Fortalecer el sistema de seguros de manera oportuna y transparente
		Administrar los recursos humanos, materiales y financieros de la regional en el marco de la normativa vigente
ACP-4	Ejecutar transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente.	Administrar la gestión de transferencias de recursos a instituciones públicas
ACP-5	Implementar mecanismos de reducción de la deuda, en el marco de la normativa vigente.	Coordinar y gestionar el pago de las deudas institucionales
ACP-6	Promover y mantener una gestión transparente y eficiente para una administración institucional apropiada en los ámbitos	Optimizar el gasto manteniendo la Calidad de los servicios
		Administrar los recursos humanos, materiales y financieros de la regional en el marco de la normativa vigente



Acción de Corto Plazo	Objetivo
administrativo, legal, financiero y técnico.	Socializar los resultados institucionales alcanzados durante la gestión

## 11. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2024

El presente informe de Rendición de Cuentas Inicial 2024, tiene como propósito brindar información sobre la programación, cumplimiento de objetivos, resultados de la ejecución de la planificación anual y porcentaje de cumplimiento de los resultados que se pretende alcanzar en la gestión.

En fecha 08 de abril de 2024, a partir de horas 14:00 p.m., se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial 2024, en los ambientes de planta baja de la Caja de Salud de Caminos y R.A. – Regional Potosí, evento que contará con la participación de actores sociales individuales en ejercicio del Control Social a la gestión pública de la entidad.

Durante la fase expositiva del encuentro y en cuanto a la Audiencia Pública Inicial 2024, se desarrollará los siguientes tópicos:

1. Datos Institucionales
2. Estructura organizacional y recursos humanos
3. Normas que regulan el funcionamiento de la CSCyRA.
4. Razón de ser, Propósito y Objetivo de la Caja de Salud de Caminos y R.A.
5. Planes, programas y proyectos programados para la gestión
6. Capacitaciones internas
7. Información presupuestaria y contable
8. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones.
9. Jefatura Medica.
10. Unidad de Infraestructura.
11. Auditoria.

Finalizada la exposición de la jefe Médico Regional y el Administrador Regional, se procederá a instalar la fase de diálogo y debate con el Control Social participante en la Audiencia Pública Inicial 2024, realizando las observaciones y planteamientos registrados en acta.

La información sobre las operaciones programados en cuanto a priorización de proyectos y resultados de gestión esperados, serán desarrollados en el presente informe.

## 12. CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A. JEFATURA MÉDICA – ADMINISTRACIÓN REGIONAL

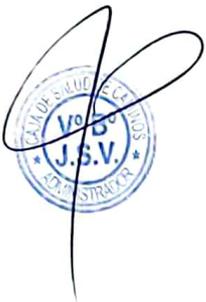
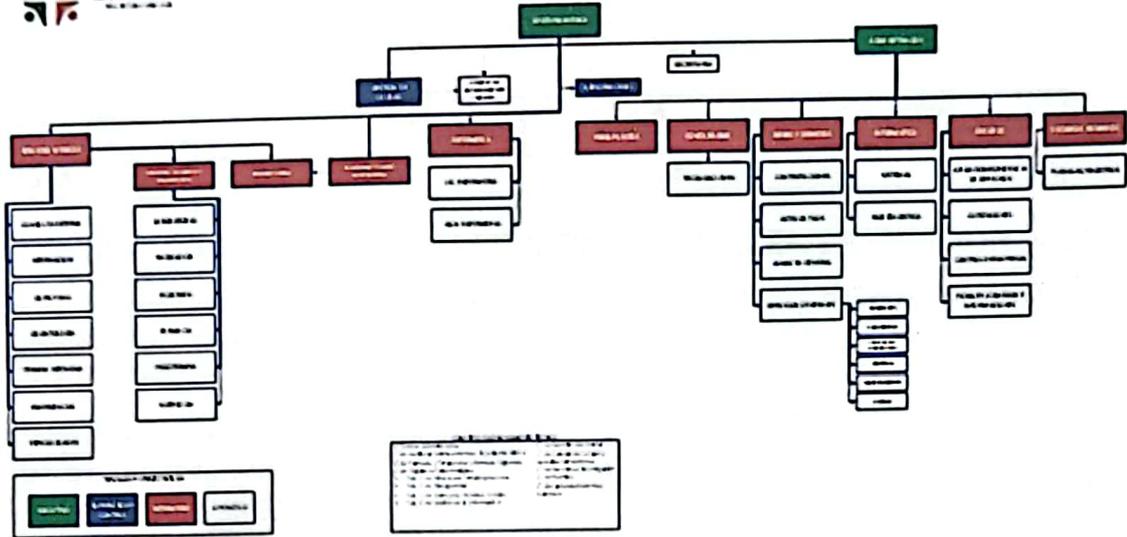
Es una institución de derecho público, sin fines de lucro, con autonomía de gestión administrativa y técnica de salud, con personería jurídica, patrimonio propio y plena capacidad de acción para el cumplimiento de sus funciones.



### 13. UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

#### 13.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

##### ORGANIGRAMA DE LA REGIONAL POTOSI



### 13.2. RECURSOS HUMANOS

La Caja de Salud Caminos y R.A. – Regional Potosí inicia la gestión 2024 con 11 ítems, 4 Contratos Laborales y 65 Consultores de Línea en base a la Escala Salarial.

DETALLE	ITEM	EVENTUAL	CONSULTORES
Personal médico	6	0	31
Personal paramédico	2	0	12
Personal administrativo	3	4	22
Sub Total	11	4	65
<b>TOTAL</b>		<b>80</b>	

### 14. CAPACITACIONES LLEVADAS A CABO EN LA GESTIÓN 2024

Dentro del posicionamiento de la imagen institucional la enseñanza como un elemento de capacitación es importante en la Caja de Salud de Caminos y R.A., Por lo que se tiene programado capacitar en la gestión 2024; 28 capacitaciones en sus distintas áreas.

Manejo de expediente Clínico y formularios
Manejo de equipos médicos de UTI
Manejo de equipos médicos de Neonatología
Día mundial de la Obesidad 4 de marzo
Día mundial del Riñón
Manejo de equipos médicos de hemodiálisis
Día mundial de la Tuberculosis 24 de marzo
Día mundial de la Salud 7 de marzo
Sensibilización de enfermedades inmunoprevenibles en la población asegurada, microtalleres sobre las consecuencias de las enfermedades inmunoprevenibles
17 día mundial de la hipertensión
Sensibilización a participantes para prevención de la enfermedad del covid-19
Sensibilización de la lactancia materna, microtalleres sobre la lactancia materna.
Sensibilización a los asegurados para prevención de ITS
Día mundial del corazón 29 de septiembre
1 de octubre Día mundial de las personas mayores
15 de octubre Día internacional de lavado de manos
Sensibilización a la población asegurada sobre la diabetes
25 de noviembre día de la eliminación de la violencia a la mujer
Sensibilización a la población asegurada sobre prevención del VIH SIDA 1 de diciembre
Conformación de la mesa directiva del Comité de Gestión de Calidad y Acreditación
Elaboración de reglamento interno del Comité de Gestión de Calidad
Elaboración de encuestas dirigidas a pacientes que acuden a consulta externa, Hospitalización, Farmacia, (Semestral)
Evaluación de servicios sensibles (Emergencias, Farmacia, Uti, Quirófano, Neonatología)
Revisión de documentación para rehabilitación
Seguimiento y actualización al plan de acción de la acreditación
Primera Autoevaluación para la rehabilitación del Hospital



Seguimiento al plan de acción de la rehabilitación
Apertura y análisis del buzón de quejas
Segunda Autoevaluación para la rehabilitación del hospital
Capacitación de los derechos y deberes del paciente
Elaboración de encuestas dirigidas a pacientes

## 15. PLANIFICACIÓN

### 15.1. DETALLE DE PROGRAMACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (ACTIVIDADES)

AREA	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVAS
JEFATURA MÉDICA	15	
ADMINISTRACION REGIONAL	12	
RECURSOS HUMANOS	5	
SEGURIDAD INDUSTRIAL	14	
EPIDEMIOLOGIA	7	
GESTIÓN DE CALIDAD	11	
CONTROL DE EMPRESAS	12	
JURIDICA	5	
TRABAJO SOCIAL	12	
AUDITORIA	6	

## 16. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA REGIONAL POTOSI

### 16.1. Presupuesto de Recursos Gestión 2024.

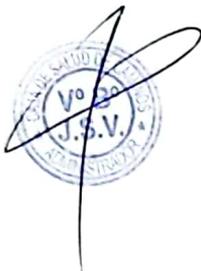
Según reporte del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público, correspondiente a la Regional Potosí, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, se tiene un presupuesto de Ingresos de Bs 11,942.222.85 (Once Millones Novecientos Cuarenta y Dos Mil Doscientos Veintidós con 85/100 bolivianos).



PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024

(Expresado en bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCION	INGRESOS PROGRAMADOS - GESTION 2024	INGRESOS PROYECTADOS
12200	VENTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICA	2.669.855,00	1.790.694,85
15910	MULTAS	282.127,00	86.427,68
15990	OTROS INGRESOS NO ESPECIFICADOS	103.318,00	-



Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Regional Potosí - CSCYRA.

17111	DEL SECTOR PÚBLICO	4.172.102,00	3.533.569,32
17112	DEL SECTOR PRIVADO	5.739.899,00	5.744.905,44
17121	DEL SECTOR PÚBLICO	249.599,00	-
35410	RECURSOS DEVENGADOS NO COBRADOS POR CUENTAS POR COBRAR DE CORTO PLAZO	944.216,00	786.625,56
<b>TOTAL</b>		<b>14.161.116,00</b>	<b>11.942.222,85</b>

Fuente: SIGEP WEB

### 16.2. PRESUPUESTO DE GASTO GESTIÓN 2024

De la misma manera, según reporte del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público, se demuestra el Presupuesto de Gastos programado al 31 de diciembre de 2024, misma que alcanza a Bs.14,161.116 (Catorce Millones Ciento Sesenta y Un mil Ciento Dieciséis con 00/100 bolivianos).

**PRESUPUESTO DE GASTO (POR GRUPO DE GASTO)  
PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024  
(Expresado en bolivianos)**

GRUPO	DESCRIPCION DEL GRUPO	PPTO INICIAL GESTION 2024
1	SERVICIOS PERSONALES	1.726.222,00
2	SERVICIOS NO PERSONALES	6.493.068,00
3	MATERIALES Y SUMINISTROS	2.887.008,00
4	ACTIVOS REALES	1.775.930,00
6	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	540.000,00
7	TRANSFERENCIAS	558.888,00
9	OTROS GASTOS	180.000,00
<b>TOTALES</b>		<b>14.161.116,00</b>



### 17. PROCESOS DE COMPRA DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS.

Según la información extractada se tiene el siguiente reporte de programación de procesos de compra de Bienes y Servicios:



MODALIDAD		CANTIDAD	MONTO Bs.
Contrataciones menores	001 - 50.000	450	
Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	50.001-1.000.000	14	
Licitación Pública	1.000.000 - adelante		
Contratación Directa	Sin límite de monto	2	
<b>TOTALES</b>			

FUENTE: SICOES Y POA 2024

### 18. RECAUDACIÓN DE APORTES CORRESPONDIENTE A LA GESTIÓN 2024

RUBRO	PRESUPUESTO APROBADO	%
Sector privado activo	5,744,905.44	62%
Sector público activo	3,533,569.32	38%
Sector Pasivo	0	-
<b>TOTALES</b>	<b>9,278,474.76</b>	<b>100%</b>

### 19. JEFATURA MEDICA REGIONAL 19.1. SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD	OBJETIVO
<b>SUPERVISIÓN DE CENTRO AMBULATORIO DE UYUNI</b>	Mejorar la atención integral en red de servicios de salud enfocados en la calidad de atención. Aumentar la producción de servicios y generar mayor posicionamiento institucional.
<b>EVALUACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS</b>	Mejoramiento del rendimiento en salud
<b>GARANTIZAR PRESTACION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	Mejora del abastecimiento de fármacos, insumos y reactivos hospitalarios para pacientes ambulatorios y de internación.



<b>GESTIÓN DEL RECURSOS HUMANOS</b>	<b>DEL</b>	Gestionar el recurso humano esencial para garantizar la atención integral hospitalaria, se realizará contratación de especialidades médicas según la necesidad real de la Regional.
<b>DAR CONTINUIDAD A CONVENIOS EXTRAINSTITUCIONALES</b>	<b>A</b>	Garantizar la prestación de servicios en salud, en el servicio de hemodiálisis, UTI, Tratamientos oncológicos y estudios de medicina nuclear.
<b>GARANTIZAR LAS CONDICIONES FUNCIONALES DE LA CAPACIDAD INSTALADA</b>	<b>LAS</b>	Habilitación de los diferentes servicios como ser; Radiología, Laboratorio, Hemodiálisis, Farmacia, PAI.

**20. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE READECUACION Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.**

Tomando en cuenta los objetivos de gestión, con la finalidad de generar mayor capacidad resolutive y cumplir con los planes de acción que estableció la ASUSS posterior a la acreditación como Hospital de Nivel II; La Regional Potosí tiene planificado en la gestión 2024 ejecutar los diferentes proyectos de readecuación y mantenimiento de infraestructura que afectara directamente a la partida 24.110 (mantenimiento y reparación de inmueble).

Se detalla a continuación los proyectos de readecuación en relación a infraestructura:

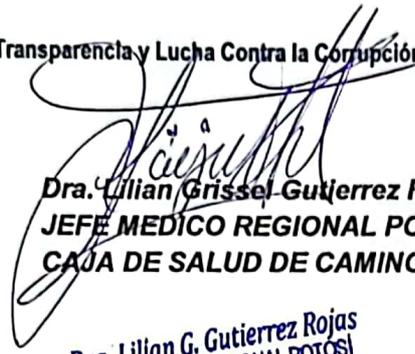
<b>AUDITORIO</b>	
<b>DEPÓSITO FINAL DE CADÁVERES</b>	



<p><b>DEPÓSITO FINAL DE RESIDUOS</b></p>	
<p><b>MEJORAMIENTO Y ADECUACIÓN DE SALAS DE INTERNACIÓN</b></p>	
<p><b>ADECUACIÓN DE AMBIENTES PARA EL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA</b></p>	
<p><b>READECUACION DE AMBIENTE PARA EL DEPOSITO FIJO DE TANQUES DE AGUA</b></p>	
<p><b>ADECUACION DE AMBIENTES PARA CONSULTORIOS MEDICOS</b></p>	



Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Regional Potosí - CSCYRA.



**Dra. Lillian Grissel-Gutierrez Rojas**  
**JEFE MEDICO REGIONAL POTOSI**  
**CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.**

**Dra. Lillian G. Gutierrez Rojas**  
**JEFE MEDICO REGIONAL POTOSI**  
**CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.**

